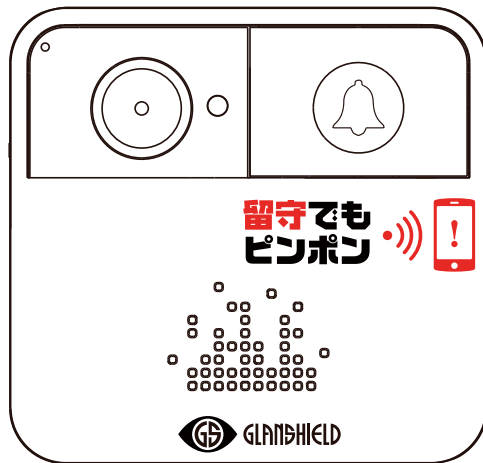


WiFi ドアホン

留守でもピンポン



株式会社 ダイタク

〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷4-8-6

URL : <http://glanshield.com/>

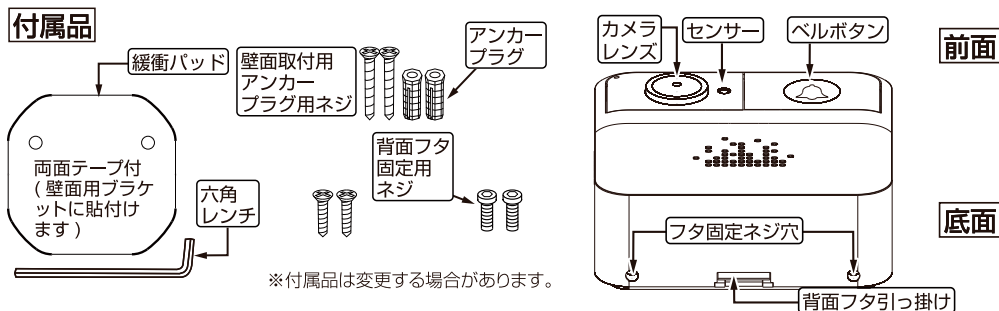
E-mail : glanshield-support@daitoku-p.co.jp

MADE IN CHINA

はじめに

このたびは、「留守でもピンポン」をお買上げいただきましてまことにありがとうございます。
本製品をご利用の前に、本書をよくお読みになり、正しくお取り扱いください。

セット内容



操作について

本製品は、スマートフォンで全ての操作を行います。本体に呼出しボタン以外の操作ボタンはありません。PCは使用しません。

日本語表示について

本製品に使用するアプリ「Dive-y See」は Android 版と iOS 版で日本語表示が一部異なる場合があります。本書のスクリーンショットは Android 版です。

- ・ 本書の内容は、予告なく変更することがあります。
- ・ 本書の無断転載を禁じます。

免責事項

- ・ 本書に記載された製品およびアプリケーションの使用によって発生した損害に対し、当社は一切の責任を負いません。
- ・ 禁止事項を含め本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- ・ 当社が関与していない接続機器、ソフトウェア、アプリケーションやサービスの使用による損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

商標・商標表記について

- ・ Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- ・ iOS は Cisco の米国およびその他の国の登録商標であり、Apple Inc. がライセンスに基づき使用しています。
- ・ iOS は Apple Inc. の商標です。
- ・ iOS の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ・ その他、本書に記載されているその他、本書に記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。



目次

はじめに	1
安全上のご注意	4
各部名称	6
準備	7
アカウントの登録	7
ドアホンの接続	9
ドアホンのテスト応答動作・重要儀式	12
最初に行っていただく設定	13
画面について	15
応答時の自動録画の再生	16
応答時の自動録画の再生、アプリへの保存	17
応答時の自動写真の再生、スマホ保存	17
SD カードに自動保存されたファイルの再生、シェア	18
ログアウト	18
設定について	19
取付について	23
仕様	24
こんなときは・本製品に関するお問い合わせ	25





安全上のご注意

本製品を正しくお使いいただくために必ずお読みください。本製品をご使用になる人や他の人への危害や損害を未然に防ぐために守っていただきたい事項を記載してあります。


表示の説明 次の表示区分は、表示内容を守らず誤った使用をした場合に生じる危機や損害の程度を説明しています。

 警告	この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡や重傷に結びつく可能性が考えられる内容を示しています。
 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。


絵表示の説明 次の表示区分は、お守りいただく内容を説明しています。


 禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。	 ぬれ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示します。
 分解禁止	分解してはいけないことを示します。	 強制	強制（必ず実行していただくこと）を示します。


警告


 **禁止** 本製品を加熱しないでください。また、火中に投入、高温になる場所で設置、使用、保管しないでください。
破裂、発火、発熱、火災の原因となります。


 **分解禁止** 分解・改造をしないでください。
火災・感電・故障の恐れがあります。


 **禁止** 本製品を投げたり、落としたりして、強い衝撃を与えないでください。
故障、感電、破裂、発火、発熱、火災の原因となります。


 **ぬれ手禁止** 濡れた手で電池の交換をしない。
錆びや感電、故障の原因になります。

 **警告** 電池の⊕⊖は正しい向きにセットしてください。
液漏れ、動作不能などの不具合の原因となります。









 **強制** 熱くなる、煙が出る、焦げ臭いなどの異常時は、すみやかに電池を取り出してください。
故障、感電、破裂、発火、発熱、火災の原因となります。

 **禁止** ほごりの多い場所での使用、保管をしないでください。
発煙、火災の原因となります。

 **禁止** 本製品を狭い場所や風通しの悪い場所で使用しないでください。
破裂、発火、発熱、火災の原因となります。

 **強制** 日本国内のみ使用可能です。
海外での使用はできません。違う電圧で使用すると発煙、火災の原因となります。

⚠ 注意

-  **本製品は、幼児の手の届くところに置かないようにしてください。**
禁止 ケガの原因になることがあります。
-  **直射日光の当たる場所（自動車内など）、極端に高温になる場所で使用および保管しないでください。**
禁止 故障や変形の原因となります。レンズに直射日光が長時間当たると発火、火災の原因となります。
-  **腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。**
禁止 故障の原因となります。
-  **本製品を強い磁界が発生する場所に設置しないでください。**
禁止 故障の原因となります。
-  **本製品は不安定な場所や振動が発生する場所に設置しないでください。**
禁止 落下してけがや故障の原因となります。
-  **本製品は壁面取付用ブラケットにしっかりと固定してください。**
強制 落下してけがの原因となります。取付は確実に行ってください。
-  **本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
強制 わからない時は自治体に問い合わせをして、正しい方法で廃棄してください。
-  **本製品に触れる前にドアノブやアルミサッシに手を触れて、静電気を取り除くようにしてください。**
強制 体などからの静電気は、本製品を破損させる原因となります。

Wi-Fi (無線 LAN) および通信動作についての注意

- 本製品は電子レンジなどの家電製品や磁場・静電気・電波障害が発生する場所では使用できない場合があります。万一他の機器と電波干渉が発生した場合は、本製品の使用場所を変えるか、電波を発生する機器の使用を停止してください。
- Wi-Fi 機器が使用する 2.4GHz帯は、さまざまな機器が使用する帯域です。Wi-Fi 機器は同じ帯域を使用する機器からの影響を受ける場合があります。正常動作中でも通信速度や通信距離が低下したり、通信が切断する場合があります。
- 設置場所の構造など様々な要因により、接続の不具合や映像・音声の品質が変動する場合があります。また操作中の反応も不安定になる場合があります。手順通りの反応がない場合は再度同じ操作をする・しばらく待つ・アプリや本製品の再起動などをお試しください。
- 本製品は全ての Wi-Fi 対応機器との接続動作を確認しておりません。したがって全ての Wi-Fi 対応機器との動作を保証するものではありません。

Wi-Fi (無線 LAN) ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

- 無線通信時のセキュリティとして、Wi-Fi の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によっては悪意ある第三者にお客様のプライバシー情報を盗み見られる可能性があります。また、悪意ある第三者に侵入され、不正に操作される可能性もあります。
- Wi-Fi 利用時に発生したデータおよび情報の漏洩、その他の損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

その他のご注意

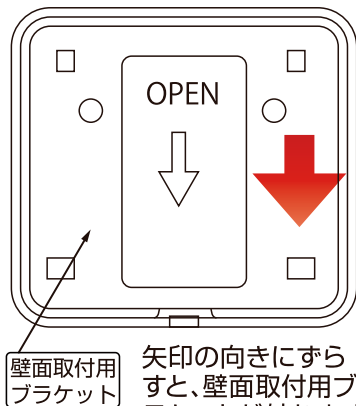
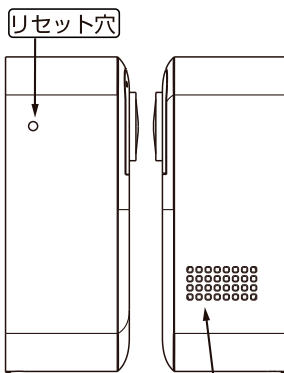
- スマートフォンのタッチパネルの反応は機種ごとに差があり、保護シートの使用や個人差により反応しにくい場合があります。
- 本製品の設置やご利用は、被写体のプライバシーや肖像権などを十分に考慮のうえ、行ってください。
- 本製品は家庭用の電子機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム（幹線通信機器や電算機システムなど）では使用しないでください。

各部名称

正面

側面

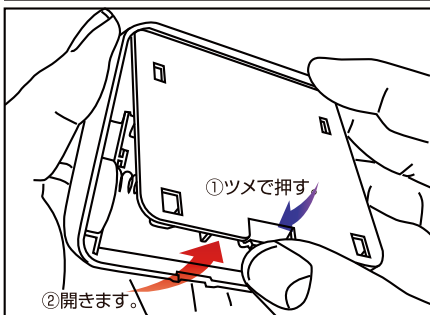
背面



※ご注意

録画したSDカード(microSDHC/XC)内の映像ファイルはPCで再生することはできません。

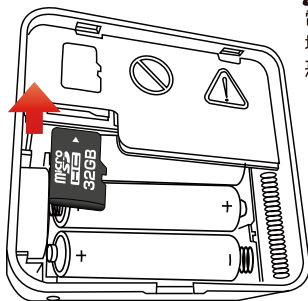
背面カバーを開ける



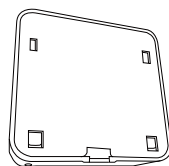
矢印の向きにすらすと、壁面取付用ブラケットが外れます。背面フタ引っ掛けを押し、そのまま背面カバーを開けます。

microSDHCカードと単三乾電池のセット

電池の \oplus / \ominus に気をつけてセットし、microSDHCカードを入れます。microSDHCカードはカチッと手応えがあるまで押し込みます。



電池の \oplus / \ominus を間違えてセットした場合、動作しなかったり液漏れるる恐れがあります。



再びフタを閉めます。



重要～ご注意下さい

アルカリ電池は摂氏 5℃以下は著しく性能が低下する為、
冬季はリチウム乾電池をご使用ください。

アルカリ乾電池の特性として低温環境での出力は低下します(推奨使用温度5℃～45℃)
低温時で多く使用する場合には、低温対応の電池をご使用ください。

※本製品の冬季ご利用にはリチウム乾電池(-40℃～60℃)などの低温対応品のご使用をおすすめいたします。

準備

■スマートフォン iOS または Android

※すべての端末での動作は保証いたしません。

■無線 LAN ルーター (インターネット接続可能な状態のもの。2.4GHz 帯の電波が使用できるもの)

■無線 LAN ルーターのパスワード (無線 LAN ルータ本体にシールで記載しています)

■メールアドレス (使用できるもの)

※IPv6 やシェアードアドレス対応ルーター及びモバイルルーターは非対応です。

スマホと無線LANルーターの接続、アプリのインストール

- ①お持ちの 2.4GHz 帯の無線 LAN ルーターとスマートフォンを接続しておきます。
- ②下の QR アイコンからお手持ちのスマートフォンの OS に合わせてアプリ「Dive-y See」をダウンロード、インストールします。
または検索部分から Dive-y See と入力して表示されたアプリをインストールします。



iOS



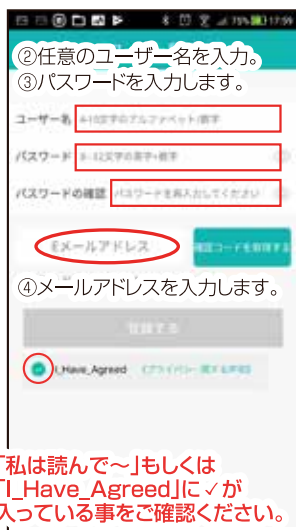
Dive-y See



Android

- ③プライバシーに関する声明文が表示されますので、一番下の「読みました」をタップ。

アカウントの登録



「私は読んで～」もしくは「I_Have_Agreed」に✓が入っている事をご確認ください。

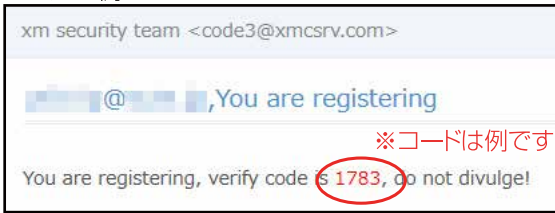


- ⑤「確認コードを取得する」をタップすると、登録したメールアドレスに英文メールが届きます。

※ユーザー名とパスワードは忘れないようにしてください。

- ①「登録する」をタップ。

メールの例



⑥メールソフトに4桁のコードが届きます。



⑦届いた4桁のコードを入力します。



⑧「登録する」をタップ。これでアプリの登録完了です。

※Androidの機種によっては登録中にPermission_Requestという画面が出ますがキャンセルを選択します。



次にアプリにドアホンを登録します。
※登録にはお使いの無線LANルーターのパスワードが必要です。

⑨「ログイン」をタップ。してアプリに入ります。

⚠ 認証用メールが届かない場合は

正しいメールアドレスを入力しても“XXXX@xm020.net”からの認証用メールが届かない場合、迷惑メールに判別されている可能性があります。
迷惑メールフォルダをご確認ください。

迷惑フォルダに無い時は、迷惑メールの設定を変更し（例：英文メールを受信可能にする）、認証用メールを受信可能な状態にします。その後、新規登録画面で「再取得」をタップして再度送信します。

うまく行かない場合、違うメールアドレスで登録してください。



迷惑メール設定の変更後「番号取得」をタップ。

ドアホンの接続・1

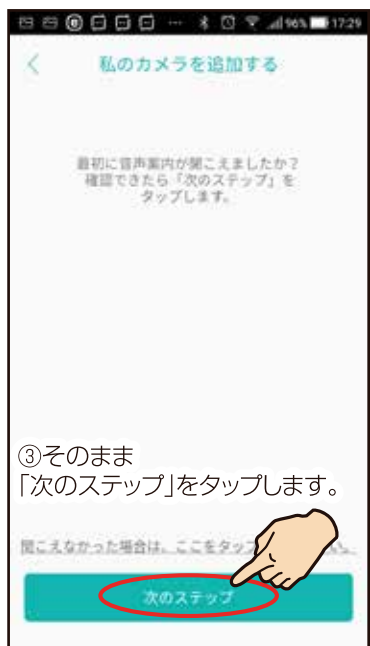
※英文の落書きのような画面が出る時は、「キャンセル」、「I Know」を押せば消えます。



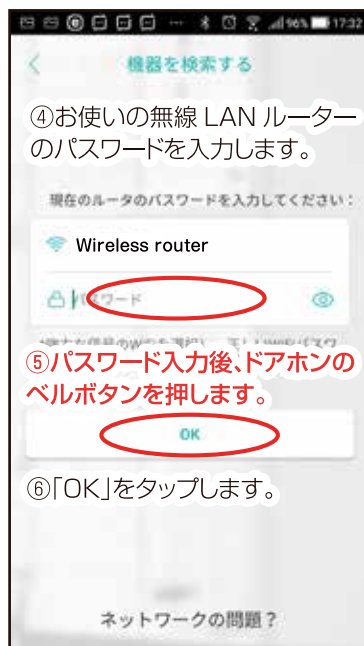
①右上の (+) マークをタップします。



②「カメラを追加する (推奨)」をタップします。



③そのまま「次のステップ」をタップします。



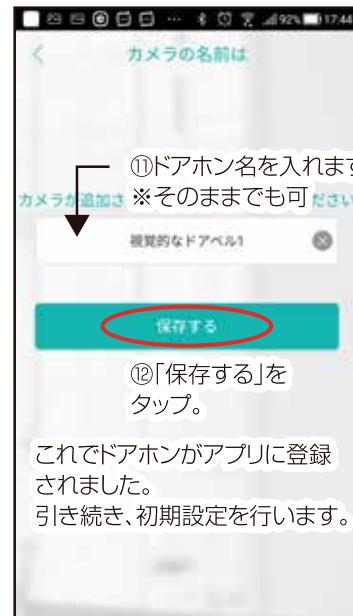
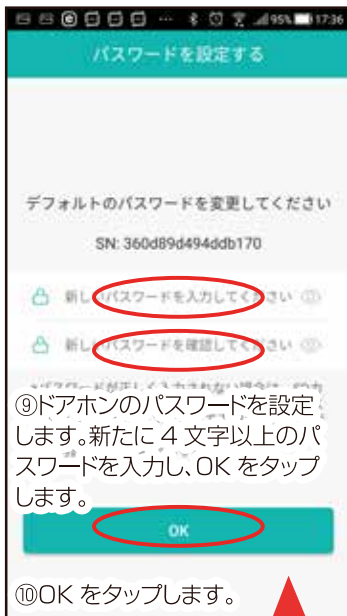
④お使いの無線 LAN ルーターのパスワードを入力します。

⑤パスワード入力後、ドアホンのベルボタンを押します。

⑥「OK」をタップします。

ドアホンの接続・2

Tips: いつまでも待たされる場合は、ドアホンのベルを再度押してください。



こちらで設定したパスワードは「Dive-y See」にログインするパスワードとは別にカメラをシェア(p.22)する場合に必要な場合がございますので大切に保管してください。

ドアホンの接続・3 重要な儀式(設定)



※この画面が出たら、「I Know」を押します。



または



⑬写真アイコン表示されます。

ドアホンのベルを押してみます。



「マイクアイコン」を押しつけている間、こちらの声が相手側に伝わります。

重要<必ず行ってください>

この製品は接続設定時に特別な「儀式」が必要です。

この「儀式」を行わないと2回目以降の接続が出来ません。

「儀式」を忘れた場合は13ページのリカバリ欄をご覧ください。

儀式その1



②「セットアップ」画面が表示されます。「パスワードの承認」をタップします。

重要儀式(設定) ※Androidの場合



③「登録先を変更する」をタップ。

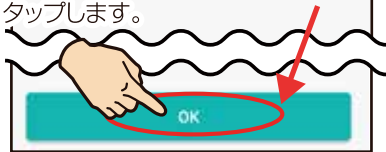


④「現在の連絡先」に登録アカウントが表示されている場合は戻るアイコンで戻ります。

登録先にアカウントが無い場合



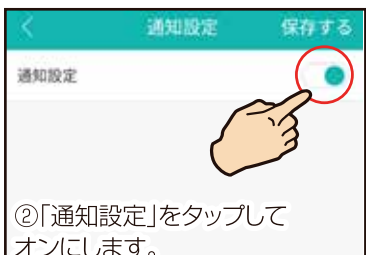
⑤「現在の連絡先」が空欄で、「登録先を変更する」に表示されている場合は、アカウントを選び画面下の「OK」をタップします。



儀式その2



①「セットアップ」画面に戻ります。「通知設定」をタップします。



②「通知設定」をタップしてオンにします。



③「tone」と「メッセージプッシュ」をオンにします。最後に右上の保存をタップします。残りの項目は使用しません。

アプリを使っている間、ドアホンとの Wi-Fi 通信が続けられ、ドアホン本体の電池が消耗するので必要の無い時はアプリをオフにします。

※アプリからドアホンを起動することはできません。(電池節約の為)
アプリ内の操作や設定は、ドアホンからの呼出しが必要です。

重要儀式(設定) ※iOSの場合



③「登録先を変更する」をタップ。

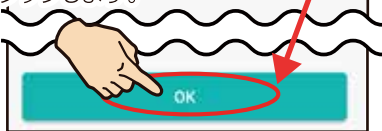


④「現在の連絡先」に登録アカウントが表示されている場合は戻るアイコンで戻ります。

登録先にアカウントが無い場合



⑤「現在の連絡先」が空欄で、「登録先を変更する」に表示されている場合は、アカウントを選び画面下の「OK」をタップします。



儀式その2



①「セットアップ」画面に戻ります。「静音モード」をタップします。



②「通知設定」をタップしてオンにします。



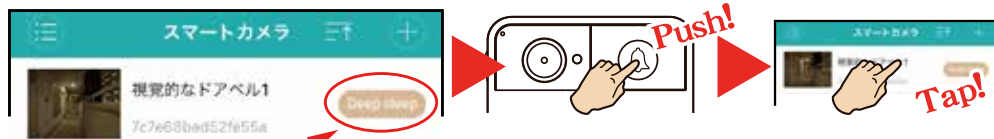
③「ベル通知」と「メッセージブッシュ」をオンにします。最後に右上の保存をタップします。残りの項目は使用しません。

アプリを使っている間、ドアホンとのWi-Fi通信が続けられ、ドアホン本体の電池が消耗するので必要の無い時はアプリをオフにします。

※アプリからドアホンを起動することはできません。(電池節約の為)
アプリ内の操作や設定は、ドアホンからの呼出しが必要です。

「儀式」を忘れてしまい接続ができない場合のリカバリ方法

11 ページから記載の「儀式」をせずに使ってしまうと、ドアホンからの通知が一切来なくなってしまったら、以下の手順にしたがってください。



- ①アプリを開きます。
- ②ステータスは「Deep Sleep」になっています。
- ③ドアベルボタンを押します。
- ④図のように画面をタップしてみます。画面が表示されるまで試してみます。
- ⑤画面表示されたら、11 ページに記載の「重要儀式」を行います。

カメラ表示の解除+本体の初期化

ドアホンがアプリに登録できなかった時や、ベルボタンを押しても応答しない時は、以下の手順で再度ドアホンの登録をしてください。

留守でもピンポンは外部に設置する製品という特性上、リセットボタンのみでのリセットができないように複雑な手順となっております。ご了承ください。

- 1)スマートカメラ画面でリストを空にする。
スマートカメラリストにカメラが登録されている場合は、長押しして、一旦カメラを削除します。

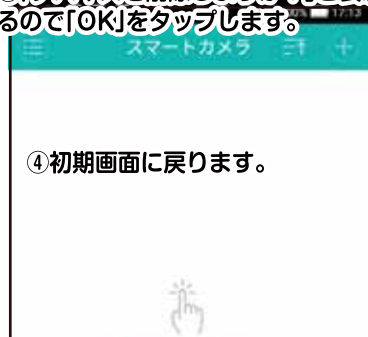


- 2)ドアホン本体のリセット

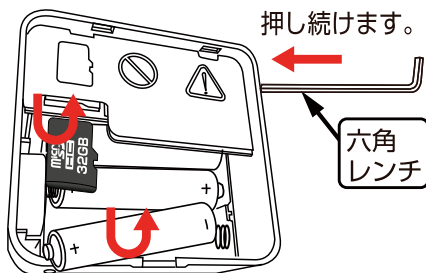
- ①電池一本を外します。
- ②microSDHC カードをはずします。
- ③電池、SD カードの順に元に戻します。
- ④リセットボタンを付属の六角レンチの先で6秒程押し続けます。
- ⑤「初期化しました」と音声が出ると完了。

※セキュリティの関係上から、SD カードを抜き差ししないとリセット出来ない構造になっています。
※電池容量が少なくなるとリセット出来なくなりますので新しい電池をご使用ください。

- ③「デバイスを削除しますか?」と表示されるので「OK」をタップします。



- ④初期画面に戻ります。



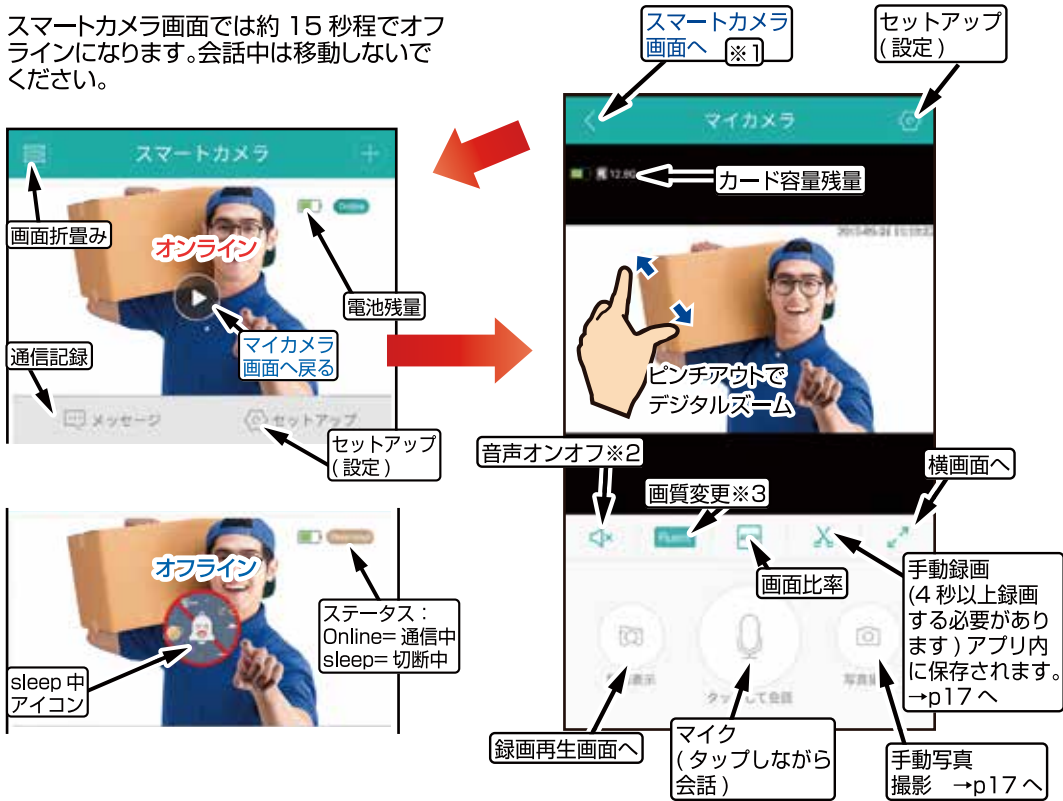
押し続けます。

六角
レンチ

この後、p9「ドアホンの接続」を再度行います。

画面について (マイカメラ画面・スマートカメラ画面)

スマートカメラ画面では約 15 秒程でオフラインになります。会話中は移動しないでください。



※1：会話中は押さないでください。そのまま押すと Android 版ではアプリが終了しますので、一旦設定ボタンを押してからマイカメラ画面に戻り、再度押しなおしてください。

※2：音声は初期設定ではオフになっていますので、タップしてオンにしてください。

※3：Fluent→動きがスムーズ / HD→高解像度、動きは荒い

横画面



応答時の自動録画の再生

ドアホン応答時、SD カード内に動画を自動録画します。



この画面が表示されたら、「I Know」部分をタップして消してください。

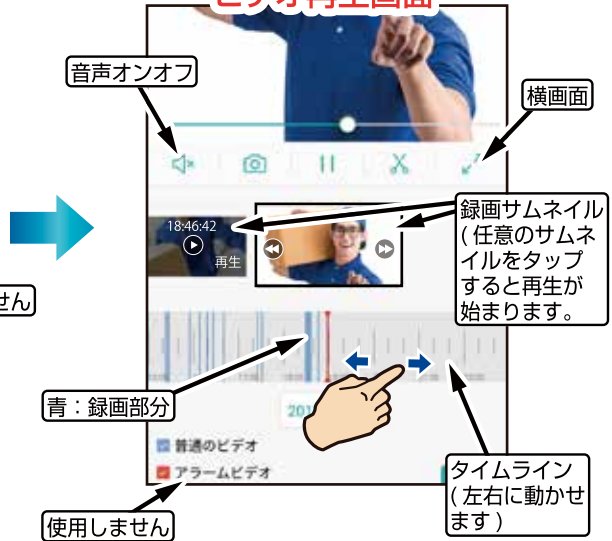


ビデオ再生



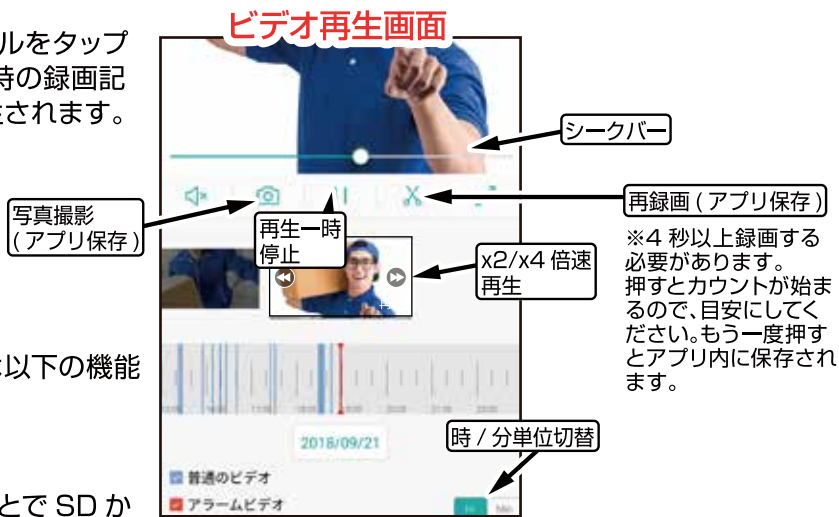
ポップアップされた画面の左端「ビデオ再生」をタップします。

ビデオ再生画面



応答時の自動録画の再生、アプリへの保存

録画サムネイルをタップすると、その時の録画記録が自動再生されます。



再生録画には以下の機能があります。

- ・写真撮影
- ・再録画

これを行うことで SD からアプリ内に保存されます。

応答時の自動写真の再生、スマホ保存

ドアホン応答時、SD カード内に写真を自動で1枚撮影します。スマホに保存するにはオンライン中に以下の操作をします。



①ポップアップされた画面の左端「写真再生」をタップします。

②任意の写真をタップすると拡大します。
③画面下の「保存する」をタップするとスマホのアルバムに保存されます。

SD カードに自動保存されたファイルの再生、シェア

自動録画の再生時に再撮影・再録画したファイルは「スマートカメラ」画面から見る
ことができます。(オフライン時も可能)



写真画面

メニュー表示 / 非表示

動画画面：
ビデオ動画画面も
同様の操作を行います。

「シェア」を行うことで、他の
端末や PC に動画を mp4
形式で転送することができ
ます。

タップで拡大表示。
再タップで一覧表示へ戻る。
ビデオは左上隅の×をタップで
一覧に戻ります。(iOS の場合)
長押しすると、
「削除」「キャンセル」「すべて選択」
「シェア」各メニュー表示。

「Mobile Storage」をタップ。

SD カード内の動画データについて

録画した SD カード (microSDHC/XC) 内の映像ファイルは PC で再生することはできません。
また、カード取り外しの手間もありますのでシェア機能を行い他の端末への転送をお勧めします。

ログアウト

一時的にドアホンからの呼出しを受けたくない場合、ログアウトを以下の手順で行います。
※ログインパスワードは絶対に忘れないでください。



①アプリ起動後の「スマートカメラ」画面右端の「私」をタップ。

②「ログアウト」をタップ。

②ログイン画面に戻ります。

スマホから留守でもピンポンには接続(呼び出し)できません

本製品は電池式である為、限りある電池容量を最大限に活かすために待機時はWi-Fi との接続を自動的にシャットダウンします。その為スマホからの呼び出しは出来ない仕様となっております。ご了承ください。

設定について

基本的には 12 ページの初期設定で大丈夫ですが、各項目を紹介します。使用しない項目もあります。

※ドアホンと通信状態にならないと設定できません。

画面は Android 版です。

セットアップ (設定)

カメラ名 (ドアホン名) の名前変更、スリープ時間の変更など

① ログインパスワードの変更、受信したいアカウントの登録を行います。

②

③ ストレージ (SD カードの状態) 上書きの可否・フォーマットを行います。

④ 高度な管理

⑤ 詳細設定を行います。

⑥ 受信時に関する設定を行います。

⑦ iOS : Interbal_Manager 使用しません

⑧ iOS : Order_Time_Management 設定した時間に自動的にドアホンから撮影動作を行います。

⑨ 通知動作に関する各設定を行います。

ドアホンの各情報、スマートフォンとの時間同期を行います。

マイカメラ

基本設定

パスワードの承認

ストレージ管理

高度な管理

通知メッセージ
登録したカメラから通知を受け取ることができます

インターバルタイミング管理
設定された時間間隔に応じて、デバイスは周期的に定期的に起動して関連機能を完了する。

予定タイミング管理
設定された予定時間に応じて、デバイスは、関連機能を達成するために起動される。

通知設定

デバイスについて

設定について

①基本設定



カメラ名(ドアホン名)の
名前変更、スリープ時間の変更など

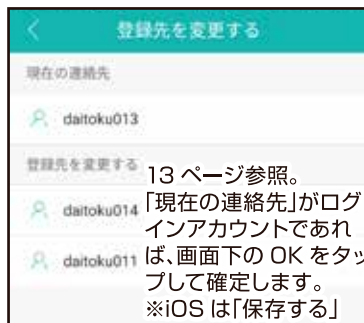
自動スリープまでの時間変更

マイクボタンを一度タップするだけで会話可能
(押し続けなくても会話可能)

②パスワードの承認



パスワードの変更後、下の
「変更を確認する」をタップ。



設定について

③ストレージ管理

ドアホン装着の microSDHC カード容量



空き容量を表しています。

使用中容量を表しています。

上書き停止 (容量が一杯になったところで録画をしません)

カードのフォーマット

④高度な管理



画質を選択します。

ドアホン応答時の録画オンオフ。

画質を選択します。

「Auto」に設定します。

ドアホン応答時の写真撮影オンオフ。

応答間隔
通常は 10 秒

設定について

⑤通知メッセージ



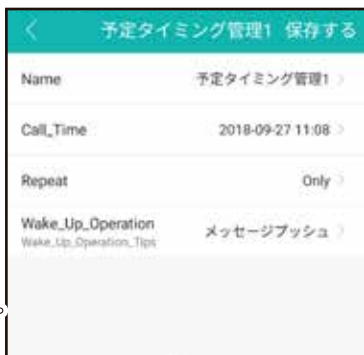
オンを選択。
※オフにしないでください。

ドアホンの
ボタン音。

着信音の選択。

着信時のバイブ
レーション選択。

⑦予定タイミング管理



⑦ 予定タイミング管理 (予約動作)

1. 右上の (+) アイコンをタップします。
2. [Call_Time] で時間を設定します。
3. [Repeat] で毎日か、その時限りか選択します。
4. [Wake_Up_Operation] で動作を選択します。
capture(写真)、ビデオのみ動作します。
削除方法 : ※最初の画面で「予定タイミング管理 1」
を左にスライドすると現れる「削除済み」をタップ。
※動作時、本体からキッ！とシャッター音が鳴ります。
使いすぎると電池を消耗するのでご注意ください。

⑧通知設定



オンを選びます。

使用しません。

使用しません。

⑨デバイスについて

各種情報が表示されています。
万が一時刻がずれている場合は、
[device time] をタップ
します。スマートフォンと時刻が
同期します。

ドアホン本体のシェア

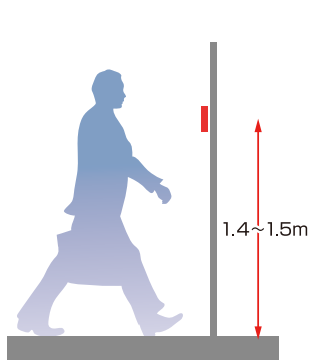
複数名でお使いになりたい場合は、同じアカウントとパスワードで Dive-y See にログインしてください。先取りで使用することができます。

他のアカウントで Dive-y See にログインし、画面右上の ⊕ → 「共有カメラを共有する」機能はご使用にならないでください。

取付けについて

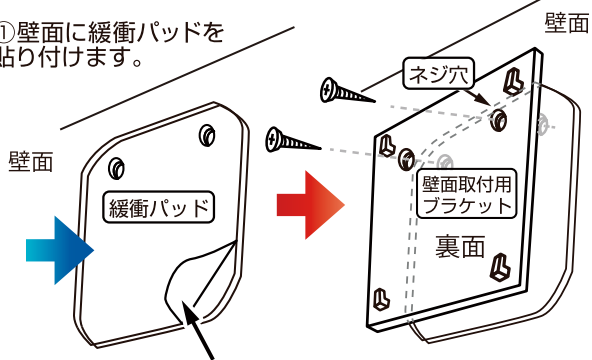
壁面とブラケットの取付け

本体とスマートフォンの接続設定が終わったら、設置を行います。



※設置する高さは地面から約1.4～1.5mが最適です。

①壁面に緩衝パッドを貼り付けます。

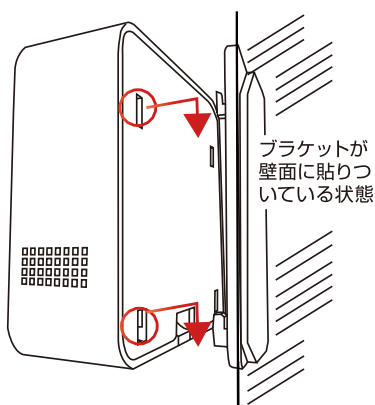


両面の剥離紙をはがします。

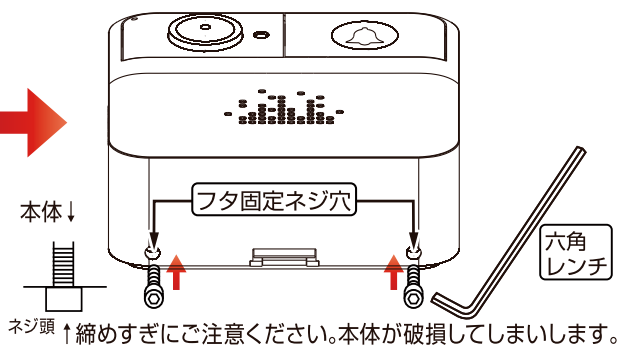
②壁面取付け用ブラケットを緩衝パッドに貼り付け、上からネジ止めします。

※壁面がコンクリートの場合はドリルで穴を開け、付属のアンカープラグを使用します。

ブラケットと本体の固定



①凹凸に引っ掛けて本体を下げ固定します。



②本体底面のネジ穴に、背面フタ固定用ネジを付属の六角レンチで締めます。途中から硬くなりますが、脱落防止のためです。ネジ頭を潰さないように、慎重に締めてください。

⚠ 重要～ご注意ください

※本体取り付け位置の下部のスペースが狭いと六角レンチの長い方が使えません。背面フタ固定用ネジの取り付けが非常に困難になりますので本体の下部には十分な作業スペースをお取りください。

※本体は防雨構造として内部に水が溜まらないよう流水路が設計されております。むやみに塞ぐと水が抜けなくなり故障の原因となります。

仕様 (仕様は改良のため予告なく変更する場合があります)

型式	GS-DB100DTK
商品名	留守でもピンポン
色	ホワイト
JAN	4580383095726
撮影機能	録画・スマホ撮影(録画・写真)※録画は音声付
レンズ	3.2 mm F2.2
イメージセンサー	1/4" CMOS 100万画素
動画解像度(ピクセル)	1280×720/640×360px
写真解像度(ピクセル)	1280×720/640×360px
フレームレート	6(720p)/20(360p)FPS
動画圧縮形式	H.264
カメラ視野角	水平 72.6° 垂直 38.5°
無線 LAN	2.4GHz IEEE802.11b/g/n ※1
保存メディア	microSDHC カード(32GBまで)別売
記録時間	約100時間※2(32GB 使用時) 時間は撮影環境により変化します。
対応 OS	iOS / Android
カメラ共有	なし(本製品1台につき1ユーザーのみ)
赤外線ライト	なし
電源	単三乾電池3本 ※別売
消費電力	～500mW
動作環境温度	0°～40°湿度90%未満(結露なきこと)
防水規格	IP43
本体サイズ	約 72×67×27mm
本体重量	約 70g ※電池・SDカード除く
外装サイズ	約 130×200×37mm
製品重量	約 145g
製品保証	お買い上げから1年間
付属品	本体、本体取付けネジ2種類、背面フタ、固定ネジ、六角レンチ、アンカープラグ、緩衝パッド、壁掛け用パーツ、取扱説明書、保証書

※IPv6やシェアードアドレス対応ルーター及びモバイルルーターは非対応です。

※2 日1回で約24秒の通信で363.9日(計算値)

こんなときは

故障とお考えになる前に、ここに書かれている内容をご確認ください。

こんなときは	ご確認内容・対応など
アカウントの作成時エラー表示が出る。	●メールアドレスが間違っています。再度慎重に入力してください。 「@」「-」「_」「.」など、全て半角文字です。 また、余計なスペース（余白）が入らないようにしてください。
スマートフォンと接続できない。	●Dive-y See はドアホンからのチャイムに 응답しないと接続できません。 ●無線 LAN ルータはインターネットに繋がる状態ですか？ ●無線 LAN ルータはスマホと接続できますか？ ●無線 LAN ルータのセキュリティパスワードを正確に入力してください。
ログイン後、登録したマイカメラが「オフライン」表示。	●Dive-y See はドアホンからのチャイムに 응답しないと接続できません。 ※アプリ側からオンラインにすることはできません。
録画できない。	●microSDHC カードが正しく装着されているか確認してください。 ●通信オフの状態では録画できません。 ●しばらく待つと「タイムライン」に表示される場合があります。
スマートフォンの再起動後、ドアホンから掛かってこない。	●Android 版の仕様です。アプリ Dive-y See を一度起動してください。 その後終了してください。
映像がカクカクする。 途切れる。 映像が乱れる。	●本製品は電波の影響を受けます。一時的な通信の切断、速度低下や画像の乱れは異常ではありませんが、常に悪い状態であれば本製品の取付け場所を変えてください。 ●無線 LAN ルーターとドアホンが遠い場合は、市販の無線 LAN 中継器を使うことで改善される場合があります。 ●解像度の変更で改善する場合もあります。 ●本製品以外の Wi-Fi 機器や電子レンジなどの使用を停止してください。
設定が反映されない。	●一部の設定は、設定後に項目画面右上の「保存」をタップする必要があります。
パスワードを忘れた。	●ログイン画面から「パスワードを忘れた」をタップしてください。
登録アカウントを変更したい。	●画面一覧から「カメラの解除（削除）」を行います。その後ドアホンを初期化して、別アカウントで新規登録してからカメラと再接続してください。

本製品に関するお問い合わせ

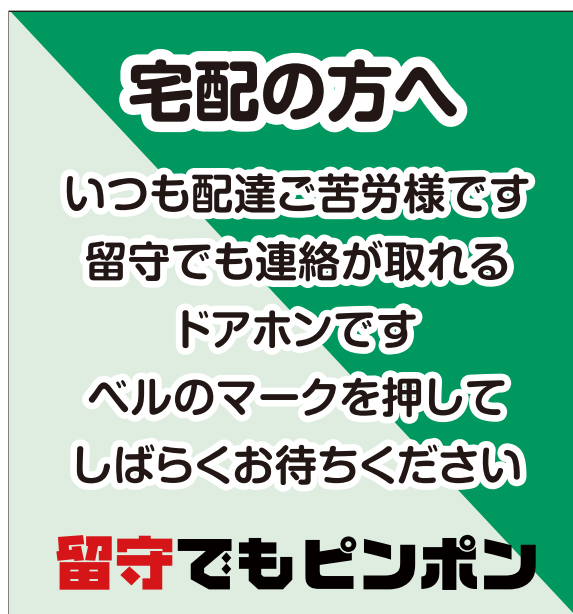
株式会社ダイトク 〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷 4-8-6
サポートメール : glanshield-support@daikoku-p.co.jp

Glanshield 公式ページ
お知らせ (サポート情報) ・
最新マニュアル pdf 等

宅配者用表示ステッカー

今あるドアホンに追加して「留守でもピンポン」をお使いになる場合、宅配の方へ、不在時のご利用をお知らせできるステッカーです。

このシートを出力して、ドアホン周辺に両面テープで貼ってご利用ください。水滴などが当たりやすい環境の方や、耐久性などが気になる方には別売の亚克力製のステッカーも制作中ですので、最新情報はホームページをご確認ください。



✂ 黒い外枠に沿って切り離してお使いください。

※出力は用紙に合わせたり、拡大せずに原寸で出してください。