

ドアホン+Wi-Fiカメラ

# 留守でもピンポン G2



株式会社 ダイトク

〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷4-8-6

URL : <http://glanshield.com/>

E-mail : [glanshield-support@daitoku-p.co.jp](mailto:glanshield-support@daitoku-p.co.jp)

MADE IN CHINA

# 目 次

安全上のご注意	3
準備	① 必要な環境 4 ② 無線LANルーターについて 4 ③ その他のご注意 4 ④ 付属品 5 ⑤ 本体をはずす 5 ⑥ 本体の各部名称 5 ⑦ 充電する 6 ⑧ SDカードの挿入 6
設定	① アプリ「SmartPlus」のインストール 6 ② アカウントの取得～留守でもピンポンG2登録 7
設置	プラケットと本体の取り付け 11 ① 「留守でもピンポンG2」のトップ画面について 12 ② 「留守でもピンポンG2」の設定について 13 ③ 呼び出しに応答する 14 ④ ドアホン側の様子を見る 15 ⑤ 録画/再生(SDカード) 16 ⑥ 録画/再生(クラウド) 18 ⑦ 録画/再生(スマートフォン) 19 ⑧ 人感検知機能 20 ⑨ 赤外線ナイトビジョン機能 21 ⑩ 共有設定 22
操作	① 防犯カメラとしての録画/再生 25 ② 専用ルームチャイム(別売)を使う 27
応用	こんなときは 28 つながるまでサポート 29 製品仕様 30

# 安全上のご注意：必ずお守りください

本製品を正しくお使いいただくために必ずお読みください。本製品をご使用になる人や他の人への危害や損害を未然に防ぐために守っていただきたい事項を記載してあります。



この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡や重傷に結びつく可能性が考えられる内容を示しています。



本製品を加熱しないでください。また、火中に投入、高温になる場所で設置、使用、保管しないでください。

禁止

破裂、発火、発熱、火災の原因となります。



分解・改造をしないでください。

分解禁止

火災・感電・故障の恐れがあります。



本製品を投げたり、落としたりして、強い衝撃を与えないでください。

禁止

故障、感電、破裂、発火、発熱、火災の原因となります。



熱くなる、煙が出る、焦げ臭いなどの異常時は、  
すみやかに電池を取り出すこと

強制

故障、感電、破裂、発火、発熱、火災の原因となります。



この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。



本製品は、幼児の手の届くところに置かないようにしてください。

禁止

ケガの原因になることがあります。



直射日光の当たる場所（自動車内など）、極端に高温になる場所で  
使用および保管しないでください。

禁止

故障や変形の原因となります。レンズに直射日光が長時間当たると発火、  
火災の原因となります。



腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。  
故障の原因となります。

禁止



本製品は不安定な場所や振動が発生する場所に設置しないでください。

禁止

落下してけがや故障の原因となります。



本製品は壁面取付用ブラケットにしっかりと固定してください。  
落下してけがの原因となります。取付は確実に行ってください。

強制

・本書の内容は、予告なく変更することがあります。・本書の無断転載を禁じます。

## 免責事項

- 本書に記載された製品およびアプリケーションの使用によって発生した損害に対し、当社は一切の責任を負いません。
- 禁止事項を含め本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
- 当社が関与していない接続機器、ソフトウェア、アプリケーションやサービスの使用による損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

## 商標・商標表記について

- Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。
- iOSはCiscoの米国およびその他の国での登録商標であり、Apple Inc.がライセンスに基づき使用しています。
- iOSはApple Inc.の商標です。
- iOSの商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- その他、本書に記載されているその他、本書に記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。

## 準備① 必要な環境

### ■スマートフォン(iOSまたはAndroid対応機種)

※すべての端末での動作は保証いたしません。

### ■無線LANルーター(インターネット接続可能な状態のもの)

※IPv6やシェアードアドレス対応ルーター及びモバイルルーターは非対応です。

### ■無線LANルーターのパスワード(無線LANルーター本体にシールで記載)

### ■メールアドレス(使用できるもの)

## 準備② 無線 LAN ルーターについて

本製品はスマートフォンの接続設定を参照します。5GHz帯(SSID名に“A”や“5”が付く)は使用できませんので、スマートフォンを2.4GHz帯のSSIDに接続してください。(一般的には“G”や“2.4”と表記してあるもの)

**※IPv6やシェアードアドレス対応ルーター及びモバイルルーターは非対応です。**

- 1 Wi-Fiを使用する弊社カメラは、IPv4接続方式 Wi-Fi2.4GHz IEEE802.11b/11g/11n UPnP機能を使ったP2Pカメラです。
- 2 ポケットWi-Fiやモバイルルーター、ソフトバンクエアーやWiMAXといった、シェアードアドレスを利用するものはご使用になれません。
- 3 IPv6接続方式のインターネット回線や5GHzではご使用になれません。
- 4 IPv4接続方式の固定回線からの無線LAN(Wi-Fi)にてご使用ください。

### Wi-Fi(無線 LAN)および通信動作についての注意

■本製品は電子レンジなどの家電製品や磁場・静電気・電波障害が発生する場所では使用できない場合があります。万一他の機器と電波干渉が発生した場合は、本製品の使用場所を変えるか、電波を発生する機器の使用を停止してください。

■Wi-Fi機器が使用する2.4GHz帯は、さまざまな機器が使用する帯域です。Wi-Fi機器は同じ帯域を使用する機器からの影響を受ける場合があります。正常動作中でも通信速度や通信距離が低下したり、通信が切断する場合があります。

### Wi-Fi(無線 LAN)ご使用時におけるセキュリティーに関する注意

■設置場所の構造など様々な要因により、接続の不具合や映像・音声の品質が変動する場合があります。また操作中の反応も不安定になる場合があります。手順通りの反応がない場合は再度同じ操作をする・しばらく待つ・アプリや本製品の再起動などを試してください。

■本製品は全てのWi-Fi対応機器との接続動作を確認しておりません。したがって全てのWi-Fi対応機器との動作を保証するものではありません。

■無線通信時のセキュリティとして、Wi-Fiの標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によっては悪意ある第三者にお客様のプライバシー情報を盗み見られる可能性があります。また、悪意ある第三者に侵入され、不正に操作される可能性もあります。

■Wi-Fi利用時に発生したデータおよび情報の漏洩、その他の損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

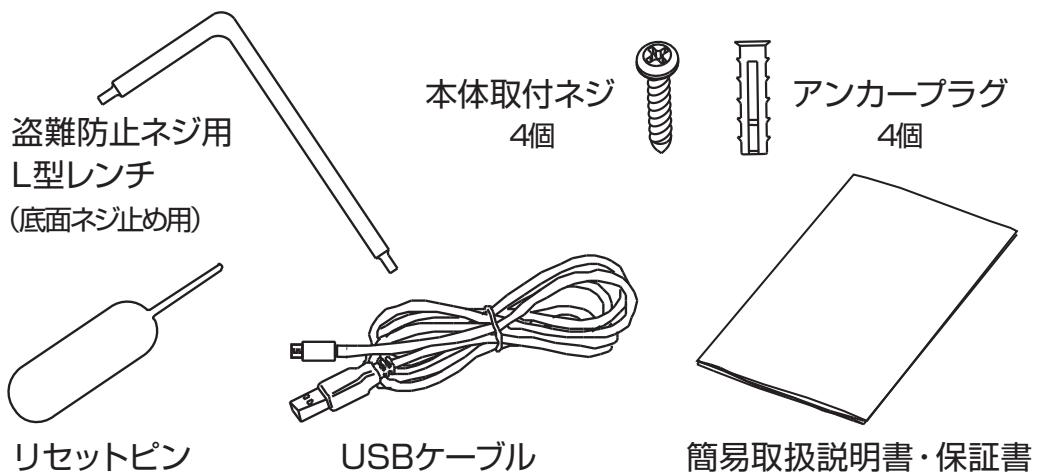
## 準備③ その他のご注意

■スマートフォンのタッチパネルの反応は機種ごとに差があり、保護シートの使用や個人差により反応しにくい場合があります。

■本製品の設置やご利用は、被写体のプライバシーや肖像権などを十分に考慮のうえ、行ってください。

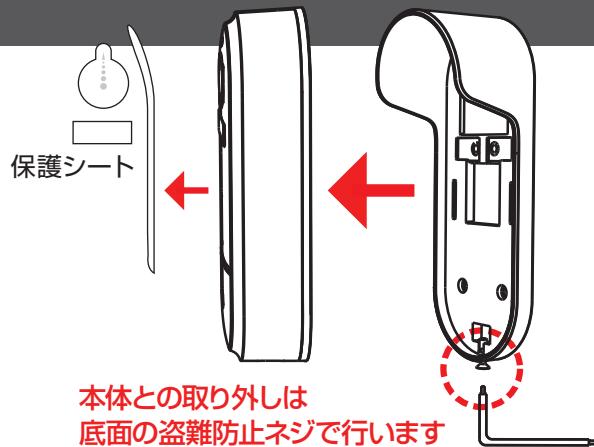
## 準備④ 付属品

### 付属品

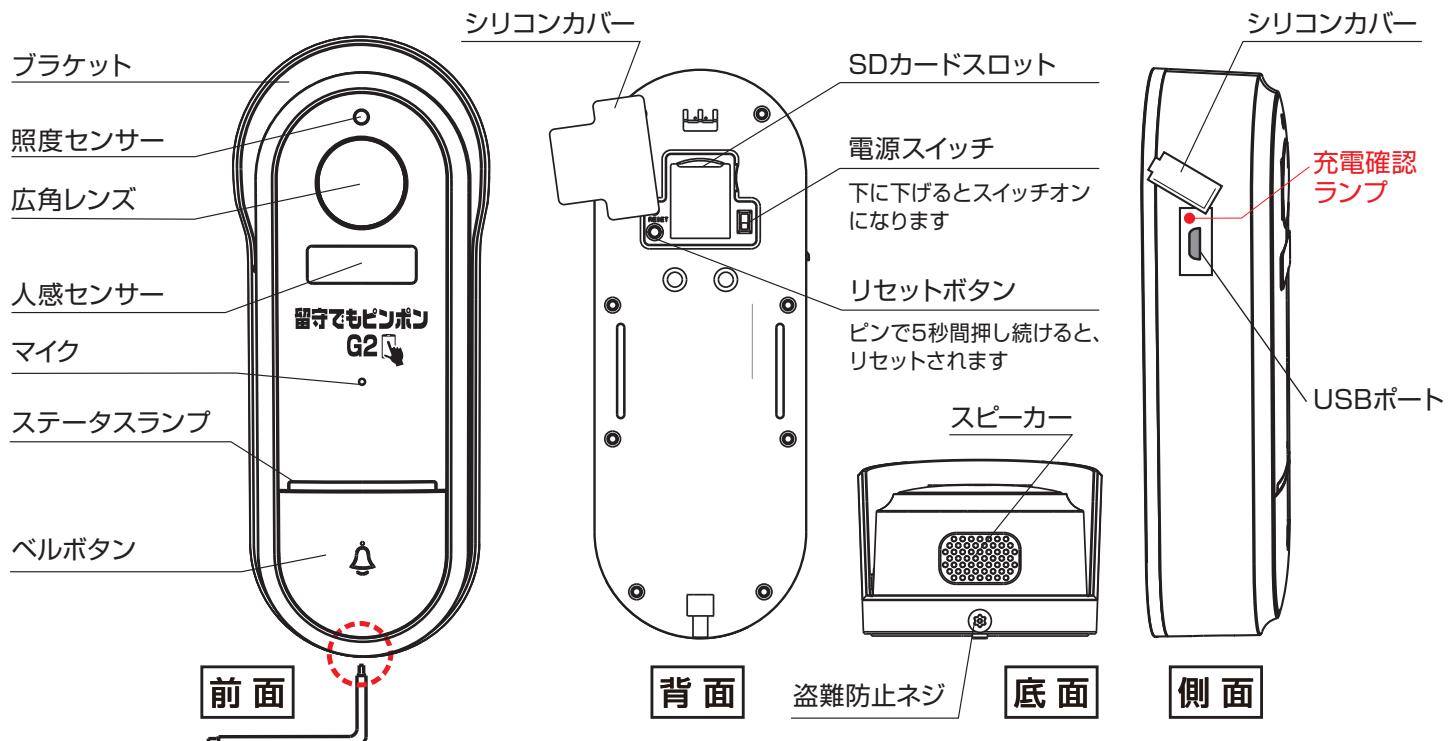


## 準備⑤ 本体をはずす

1. ブラケット下部の盗難防止ネジを緩め、留守でもピンポンG2本体を外します
2. 留守でもピンポンG2本体のレンズ部に貼られている保護シートをはがします  
※保護シートが付いたままではネットワーク設定時に読み込まないことがあります



## 準備⑥ 本体の各部名称



付属のL型レンチで底面のネジをゆるめて、留守でもピンポンG2本体とブラケットを外します。

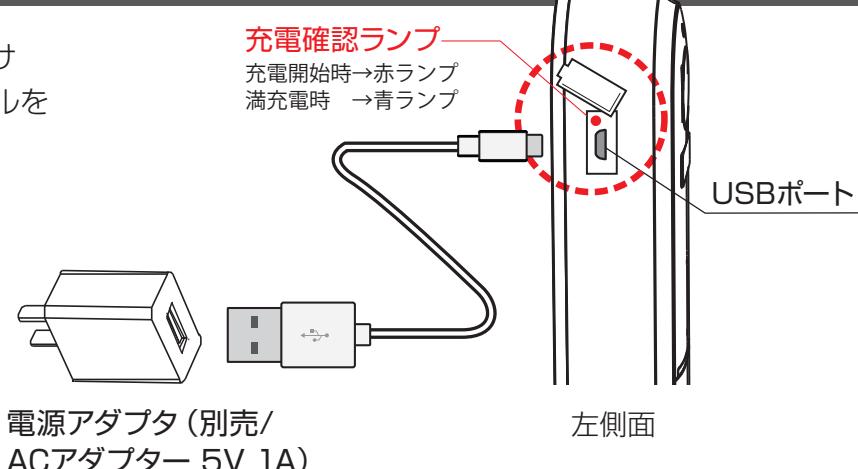
## 準備⑦ 充電する

本体の左側面にあるシリコンカバーを開け  
USBポートに、本製品付属のUSBケーブルを  
装着し充電してください(約10時間)

**充電中も設定できます。**

パソコン等のUSBポート、もしくは  
別売のアダプタをご利用ください

**電池残量が10%になったら**  
**充電してください**

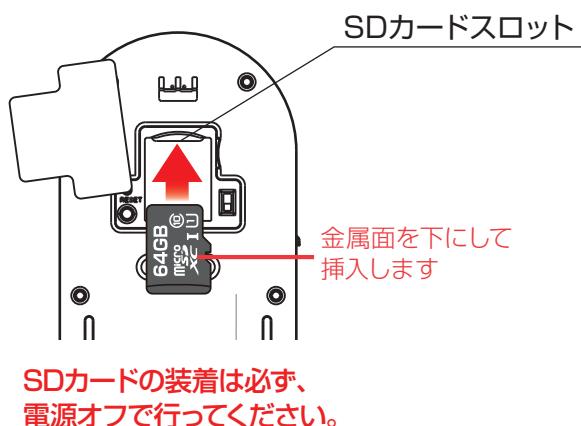


## 準備⑧ SD カードの挿入

シリコンカバーを開け、SDカードを挿入します。カチッと手応えがあるまで押し込みます。  
長期間にわたる録画が可能になります。

※64GB、128GBのSDカードを留守でもピ  
ンポンG2に挿入すると、自動的に「FAT32」  
の形式にフォーマットされます。SDカードに  
データが入っている状態で挿入するとデータ  
が消去されますのでご注意ください

※録画したSDカード(microSDHC/XC)内の  
映像ファイルをPCで再生できます。



**SDカードの装着は必ず、  
電源オフで行ってください。**

### microSD、SD メモリカードの特性について：

SDカードは振動や移動に強く、軽量で書き込みが速く、広く普及している為、入手しやすく価格も比較的安価なメモリーカードです。しかし、ご利用にあたってはご注意頂くポイントがあります。SDカードのデータ領域の書き換えには常に3%のデータ管理領域(目次)が作成され、防犯カメラやドライブレコーダー等、書き換え頻度の高い使用環境では、約半年～1年で書き込み限界に達し、録画や再生が出来なくなってしまいます。この為、安定して使用するには、半年に一度フォーマットをかけて新しく管理領域を作り直す必要があります。できれば書き込み限界の高いMLCタイプの規格のSDカードのご使用をおすすめします。

## 設定① アプリ「SmartPlus」のインストール

スマートフォンにアプリケーションをインストールします。

スマートフォンを予め2.4GHz帯のSSIDに接続しておいてください。5GHz帯(SSID名に“A”や“5”が付く)は  
使用できません。(一般的には“G”や“2.4”と表記してあるもの)



iOS



Smart Plus



Android

左のQRコードからお手持ちの  
スマートフォンのOSに合わせて  
アプリをダウンロードしてください

## 設定② アカウントの取得～留守でもピンポンG2登録

※iOS版で説明しています。品質向上のため、UI等は予告なく変更する場合があります。



### メールが届かない場合は

- メールアドレスに間違いはないですか？すべて半角で使用可能なメールアドレスを入力してください。
- 正しいメールアドレスを入力しても『system.az@notice.2.ismartlife.me』からの認証用メールが届かない場合、迷惑メールに判別されている可能性があります。迷惑メールフォルダをご確認ください。
- 迷惑フォルダに無い時は、迷惑メールの設定を変更し(例：英文メールを受信可能にする)、認証用メールを受信可能な状態にします。その後、新規登録画面で「再取得」をタップして再度送信します。
- キャリアメール(au.docomo.softbank)・Gmailなどの場合、セキュリティが厳しいため、弾かれる場合があります。
- うまく行かない場合、違うメールアドレスで登録してください。

## 設定② アカウントの取得～留守でもピンポンG2登録



⑦「アプリを開く」をタップ



⑧“SmartPlus”がBluetoothの使用を求めています

推奨:「OK」をタップ

留守でもピンポンG2とのネットワーク設定には許可しなくても問題はありません。  
※弊社IoT製品をご利用いただく際に、Bluetooth接続が必要になります。



⑨“SmartPlus”に位置情報の使用を許可しますか？

推奨:「Appの使用中は許可」をタップ

設定の際に、日本の言語や時刻を識別するほか、近くのWi-Fiネットワークを自動で検知するために必要な質問です。  
※許可しない場合、手動でWi-Fiネットワーク名を入力する必要があります。また、許可しないと一部機能「家族・家庭の設定」が使用できません。



⑩“SmartPlus”がローカルネットワーク上のデバイスの検索および接続を求めています。

推奨:「OK」をタップ

使用される方の属性にマッチした便利な情報を提供するための質問です。  
※許可しなくてもアプリの機能に関して問題はありません。



⑪“SmartPlus”は通知を送信します。よろしいですか？

推奨:「許可」をタップ

留守でもピンポンG2からプッシュ通知を受信するために必要な質問です。  
※許可しない場合、本機のメイン機能である呼出しができません。「許可」をお選びください。



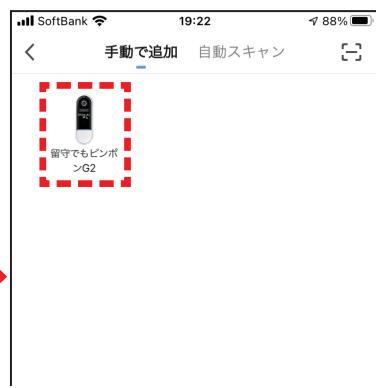
## 設定② アカウントの取得～留守でもピンポンG2登録



⑫「了解」をタップ



⑬「デバイスの追加」をタップ



⑭「留守でもピンポンG2」をタップ



⑮案内に沿って電源を入れ  
「次へ」をタップ



⑯この画面が表示されたら、留守でもピンポン本体の  
リセットボタンを「ピッ」と鳴るまで長押しする(約5秒)

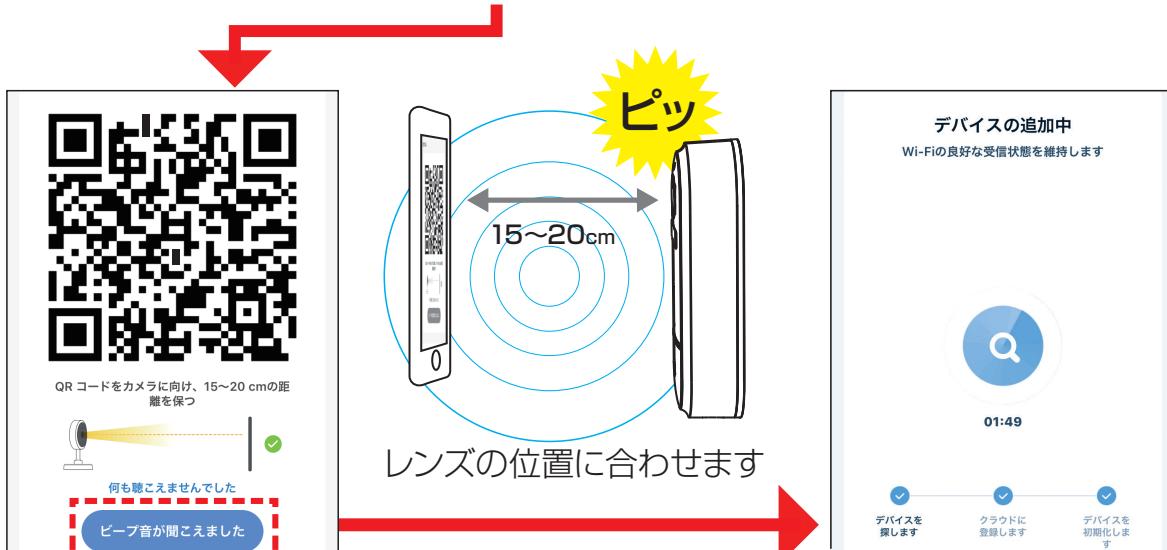


⑰音を確認したら、「次へ」にチェックし、  
「次へ」をタップ

## 設定② アカウントの取得～留守でもピンポンG2登録



⑯2.4GHz Wi-Fiネットワークを選択し、お使いの無線LANルーターのパスワードを入力「次へ」をタップ



⑯スマートフォンに表示されたQRコードを留守でもピンポンG2本体のカメラに向けて、再度「ピッ」と鳴ったら「ピープ音が聞こえました」をタップ

⑰画面表示が変わったらネットワーク設定成功



⑱追加成功の画面になつたら「完了」をタップ



⑲ワイヤレスベルをタップ下の「完成」をタップ

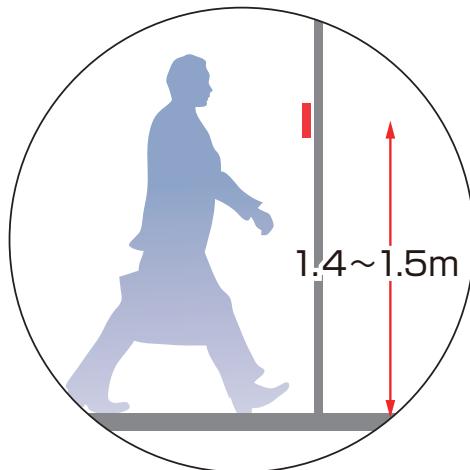


⑳カメラの映像が表示されますスマートフォンに本機が登録できました

## 設置 ブラケットと本体の取り付け

### 壁面にブラケットを取り付ける際のご注意

本体とスマートフォンの接続設定が終わってから、設置を行います。



設置する高さは地面から  
約1.4~1.5mが最適です。



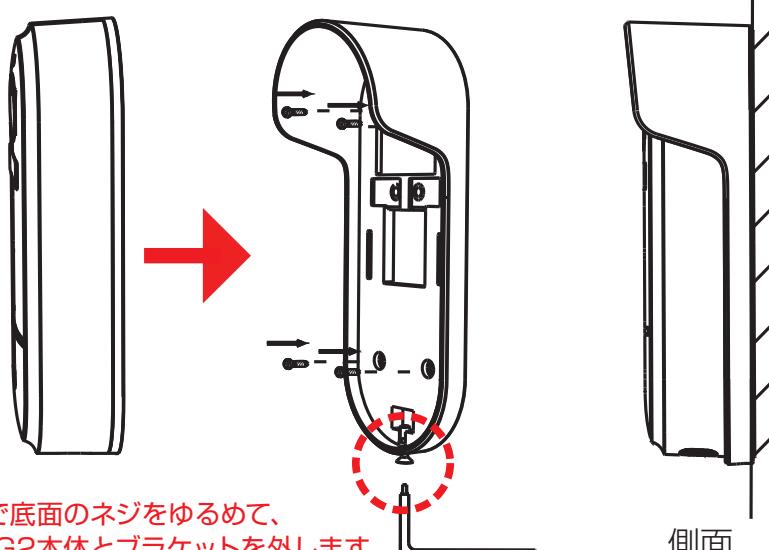
IP65の防水等級ですが  
電子機器のため、なるべく  
雨に濡れない場所に  
設置してください。



付属の本体取付ネジでしっかりと固定してください。  
両面テープでは落下・破損の危険があります。

### 本体とブラケットの着脱

- 1本体取付ネジでブラケットを壁に固定します  
(壁面の状態に応じてアンカープラグをご利用ください)
- 2.留守でもピンポンG2本体をブラケットに取り付け、底面を盗難防止ネジでロックします



### ⚠ 取り付け場所について

- ・無線LANルーターからの距離はおよそ10m以内に設置してください。
  - ・それ以上離して設置する場合は無線LAN中継器を使用してください。
- ※距離は目安です。無線LANルーターや無線LAN中継器の性能、扉や壁など、障害物などの材質や環境要因により変化します。

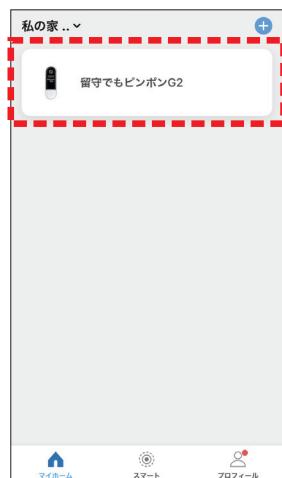
### ⚠ 重要～ご注意ください

※本体取り付け位置の下部のスペースが狭いとL型レンチの長い方が使えません。背面フタ固定用ネジの取り付けが非常に困難になりますので本体の下部には十分な作業スペースをお取りください。

# 操作① 「留守でもピンポンG2」のトップ画面について

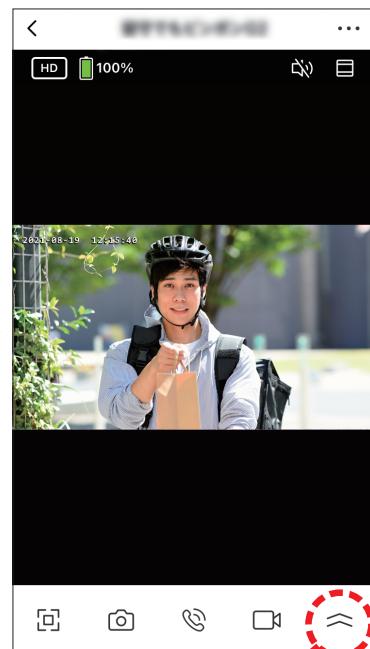


アイコンをタップ

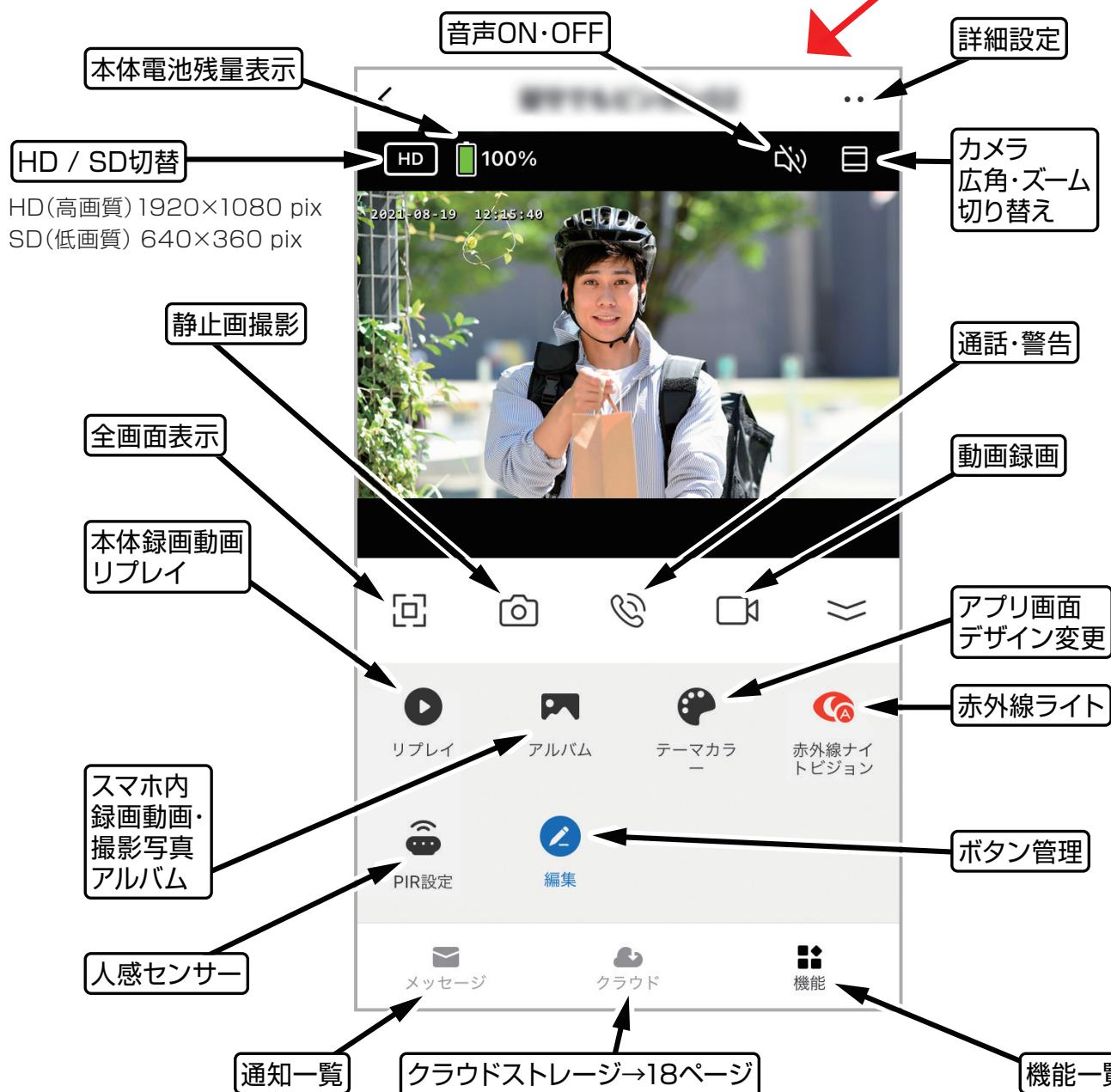


留守でもピンポンG2  
をタップ

## トップ画面



ここをタップすると  
メニューが展開

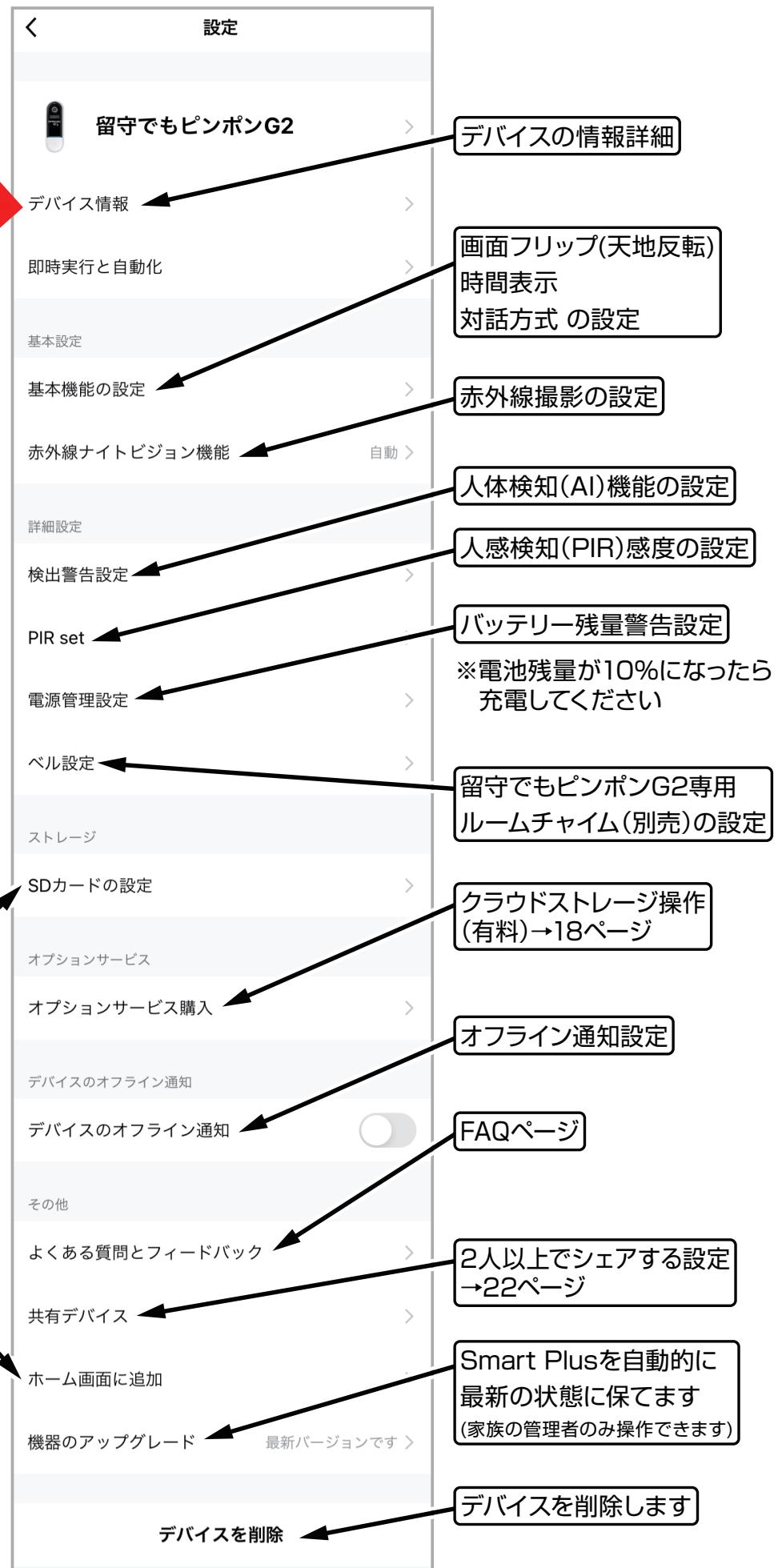


## 操作② 「留守でもピンポンG2」の設定について

トップ画面



ここをタップ  
すると  
設定画面へ



SDカードを挿入時のみ  
表示されます  
・SDカードの容量確認  
・SDカードフォーマット

スマホのホーム画面に  
SmartPlusのショートカット  
アイコンを追加できます

※お使いのスマホ機種によって  
操作が異なります

## 操作③ 呼び出しに応答する

訪問者が留守でもピンポンG2のベルボタンを押すと、スマートフォンにプッシュ通知が届き、応答すると訪問者と双方通話ができます。



①ベルボタンを押すとチャイムが鳴り、登録されたスマートフォンにプッシュ通知が届きます。  
通知をタップすると自動的にSmartPlusが起動し、モニター画面が表示されます。

②ボタンをタップすると、訪問者と双方通話できます。※1

ボタンをタップすると、こちらの声は訪問者に聞こえません

③ボタンをタップすると、通話を終了できます。  
終了するとトップ画面に移ります。

※1 Wi-Fi電波状況が悪い時や、データ転送スピードが遅い時には通話が成立しないときがあります。

### お知らせ

スマートフォンの電源をOFFにしている際、スマートフォンへはプッシュ通知されませんが、アプリ内のメッセージにはベルボタンが押された履歴が残ります。

## 操作④ ドアホン側の様子を見る

ドアホン側(玄関)の様子は、2つの方法で確認できます。



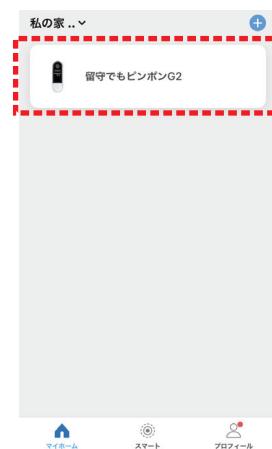
プッシュ通知

### ①ドアホンからの通知で確認

スマートフォンに届いたプッシュ通知をタップすると自動的にSmartPlusが起動し、モニター画面が表示されます。

### 通知が届かない場合

Wi-Fi接続状況等の原因で、通知が届かない場合があります。下記メイン画面の「メッセージ」の中にプッシュ通知が格納されるので時折ご確認ください。



マイホーム画面

### ②スマートフォンから確認

SmartPlusの「マイホーム」画面の「留守でもピンポンG2」ボタンをタップするとモニター画面が表示されます。

#### 静止画撮影

静止画を撮影します

保存方法については各ページをご覧ください

SDカード

128GB

まで対応

16ページへ

クラウド(有料)

CLOUD

18ページへ

スマホ操作

19ページへ

#### 全画面表示

横型の大画面で確認できます



#### 音声ON・OFF

訪問者の音声を聞く場合はここをタップ

#### カメラ 広角・ズーム 切り替え

タップすると声掛けできます

#### 動画録画

動画を撮影します  
保存方法については各ページをご覧ください

SDカード

128GB

まで対応

16ページへ

クラウド(有料)

CLOUD

18ページへ

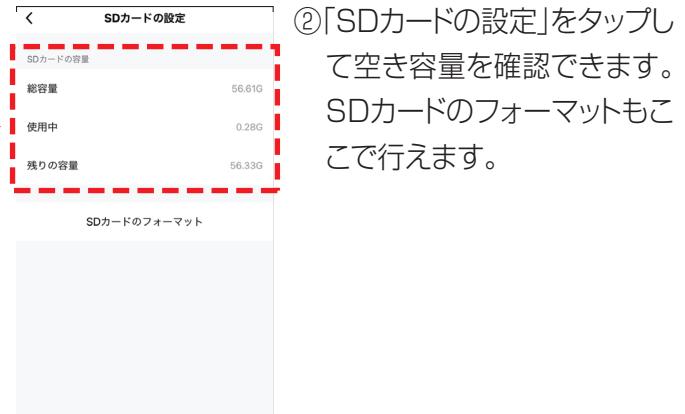
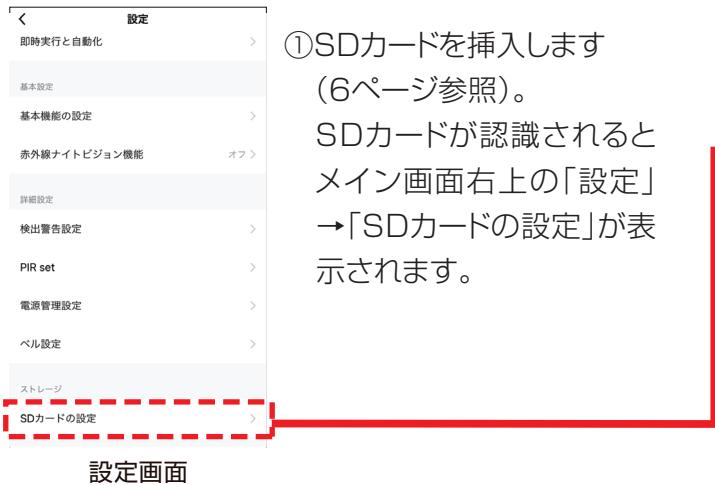
スマホ操作

19ページへ

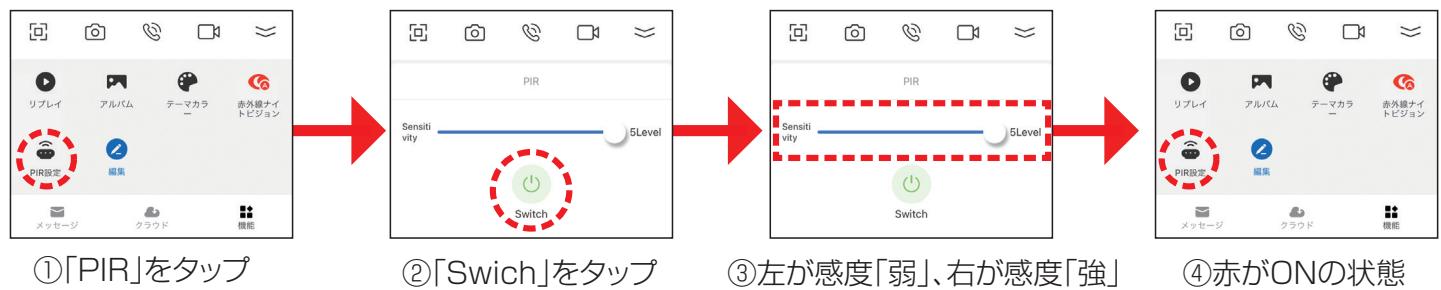
## 操作⑤ 録画/再生(SDカード)

SDカード挿入時、訪問者が留守でもピンポンG2のベルボタンを押した時の映像や、カメラが人を検知して録画した映像は、SDカードに保存されます。

### 【準備】



トップ画面の「PIR」から、人感センサーをオンにしてスタンバイOK



### 【SDカードのデータ確認】①PCでの確認

①玄関に取り付けた留守でもピンポンG2の底面の盗難防止ネジを緩め、ブラケットから本体を外します。

②本体裏面のシリコンカバーを開け、電源スイッチをオフにし、挿入したSDカードを下から押し込むと反動でSDカードが取り出せます。

③SDカードをPCに挿入し、フォルダを開きます。



PCで再生できます。

## 操作⑤ 録画/再生(SDカード)

### 【SDカードのデータ確認】②スマートフォンでの確認

メイン画面の「リプレイ」から、訪問者が訪れた記録を確認します。



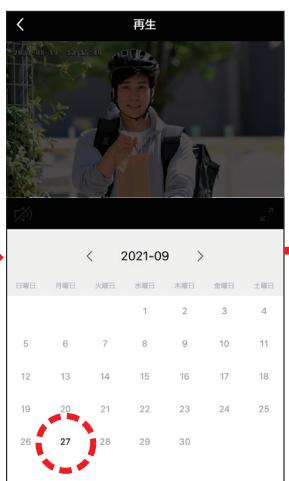
①「リプレイ」をタップ。



②タイムラインが表示され、訪問者の履歴を確認できます。

青ラインは、訪問者を検知・録画した記録です。確認したい履歴をタイムライン中央に合わせると自動的に動画が再生されます。

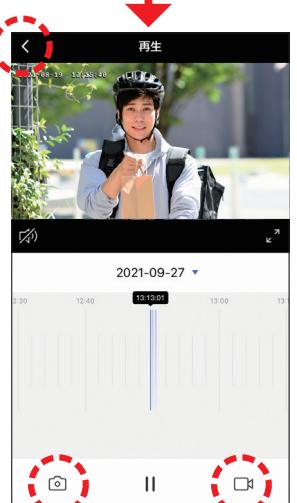
下部の II をタップで動画を一時停止、変わって表示される▶をタップで動画を再生します。



③日付をタップすると、カレンダーを表示。濃い色で表示されている日付に訪問者の履歴があります。

④下部にある □ をタップで動画、○ をタップで静止画でファイル化でき、アプリ内の「アルバム」に保存されます。

⑤トップ画面に戻るには、左上の < をタップしてください。



## 操作⑥ 録画/再生(クラウドストレージ)

クラウドストレージとは、従来SDカードやスマートフォンに保存していたデータをサーバー上(クラウド)に保存するサービスです。

ご希望の月額料金プランを選択し、インターネット経由でクラウドストレージにデータファイルを保存できます。クラウドストレージには大容量の動画ファイルや写真データを保存することが可能で、スマートフォンからいつでもダウンロードできます。本体やSDカードの盗難・破損した際もデータを失う心配がありません。



※クラウドストレージ料金は「iOS」「Android」共に同額です。

※イベントPro(検知時録画)・連続アクリセス(常時録画)共に同額でご利用いただけます。

※直近のプラン日数のデータが保存され、それ以前の古いデータは削除されます。

※料金は変動する可能性があります。  
(2021年10月現在の料金です)

<b>ベーシックプラン(月間)</b> 過去 <b>14</b> 日間録画	30日間無料トライアル その後30日間ごとに	<b>¥499*</b>
<b>プレミアムプラン(月間)</b> 過去 <b>30</b> 日間録画	30日間無料トライアル その後30日間ごとに	<b>¥1,099*</b>
<b>ベーシックプラン(年間)</b> 過去 <b>14</b> 日間録画	30日間無料トライアル その後365日間ごとに	<b>¥4,990*</b>
<b>プレミアムプラン(年間)</b> 過去 <b>30</b> 日間録画	30日間無料トライアル その後365日間ごとに	<b>¥10,990*</b>

### クラウドストレージの設定/ご利用方法



メイン画面最下段の  
「クラウド」をタップ。案内に沿って  
選択し登録できます。



ボタンを押して進み、  
プランを選択して  
決済へ

## 操作⑦ 録画/再生(スマートフォン)

スマートフォンで操作して録画、撮影します。  
データは、アプリ内の「アルバム」に保存されます。



下部にある□をタップで動画、  
○をタップで写真撮影できます。  
スマートフォンの「写真」へのア  
クセスを「許可」してください。



「許可しない」をタップ  
した場合

アルバムのアクセス権を  
求められます。「開く権限」  
をタップすれば録画や写  
真撮影ができます。

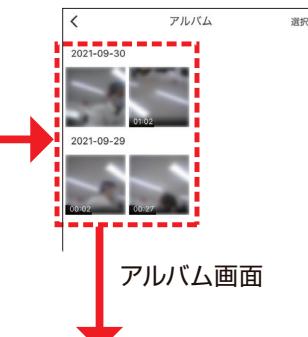
### アルバムについて



動画録画  
動画を  
撮影

静止画撮影  
静止画を  
撮影

アルバム  
写真や  
動画データが  
格納されます



①撮影した写真と動画が一覧で  
表示されています。  
画像をタップすると、再生画面  
に移ります。



②動画中央をタップすると、動画  
が再生します。



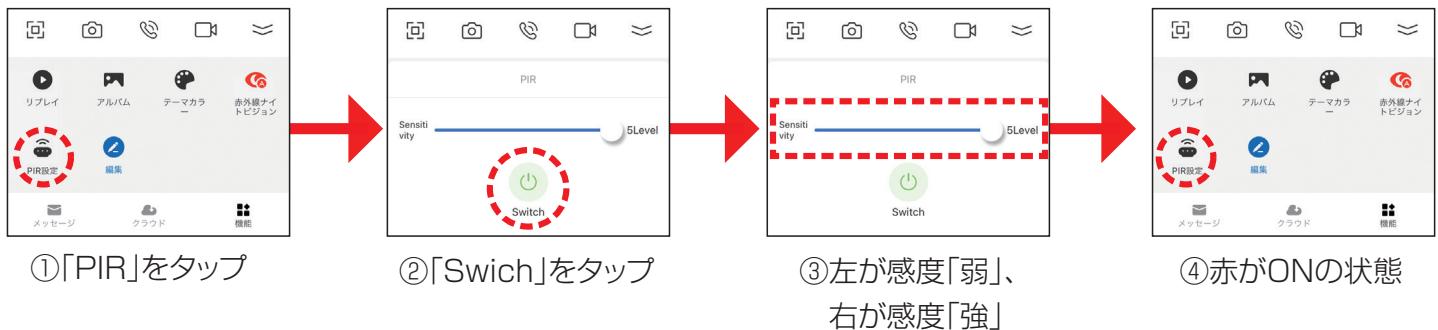
③画像コピーなど、スマートフォン内  
に保存するなど、使用している  
スマートフォンの環境に応じた  
操作ができます。操作できる内  
容は、使用しているスマートフォ  
ンの環境によって異なります。

## 操作⑧ 人感検知機能

訪問者が留守でもピンポンG2に近づくと、人感センサー(PIR)が反応し、スマートフォンに通知が届きます(SmartPlusを起動していない状態でも通知が届きます)。人工知能(AI)が顔を認識することで人と判別して撮影するため、顔の検知に約10秒判定のタイミングがあります。

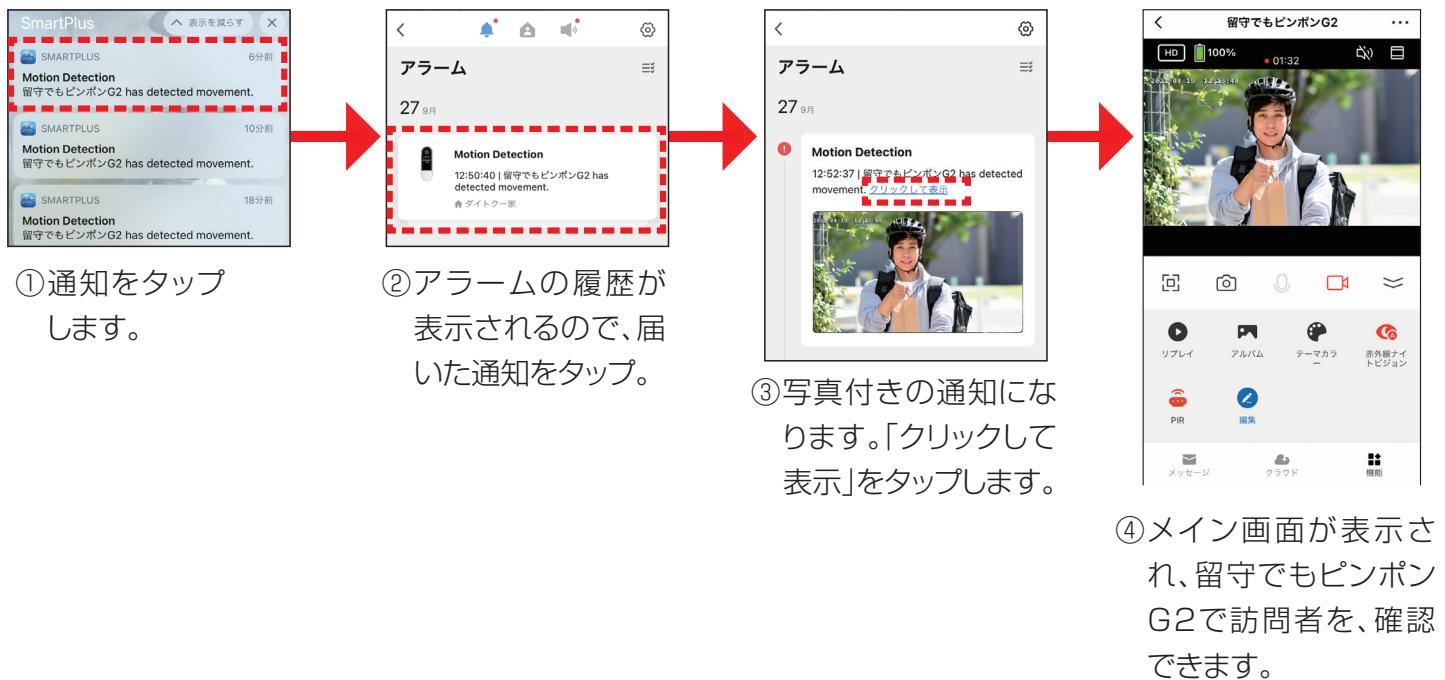
### 【準備】

トップ画面の「PIR」から、人感センサーのオン・オフや感度調整をします。



### 【通知を受け取ったら】

通知が届いたら、以下の操作で留守でもピンポンG2がとらえた訪問者を確認できます。



## 操作⑨ 赤外線ナイトビジョン機能

夜間に訪問者が留守でもピンポンG2に近づくと、人感センサー(PIR)が反応し、赤外線ナイトビジョン機能で暗闇の訪問者を録画します。また、登録されたスマートフォンに通知が届きます(SmartPlusを起動していない状態でも通知が届きます)。※赤外線撮影ではモノクロ映像となります

### 【準備】

メイン画面の「赤外線ナイトビジョン」から、自動・オン・オフを設定します。



①「赤外線ナイトビジョン」をタップ。

②「自動」または「オン」をタップします。  
「自動」は留守でもピンポンG2が昼間・夜間を自動で判別します。夜間に赤外線暗視機能が働き、録画をします。  
「オン」は常時赤外線暗視機能が働き、モノクロ録画となります。

③「赤外線ナイトビジョン」が自動かオンになっていれば、アイコンが赤になります。



※イメージです

# 操作⑩ 共有設定

家族またはグループで留守でもピンポンG2をシェアできる便利な機能です。

留守でもピンポンG2とネットワーク設定した人が「家族の所有者」になり、他のメンバーを招待します。家族(ファミリーの一員)になると、留守でもピンポンG2からのプッシュ通知が受け取れて、操作できるようになります。※共有設定で使用する場合はデフォルトの「私の家」以外の部屋を作成し、招待してください。

## 家族の所有者の設定



## 招待されるメンバーの設定



「プロフィール」をタップ

「クリックして…」をタップ

「ニックネーム」をタップ

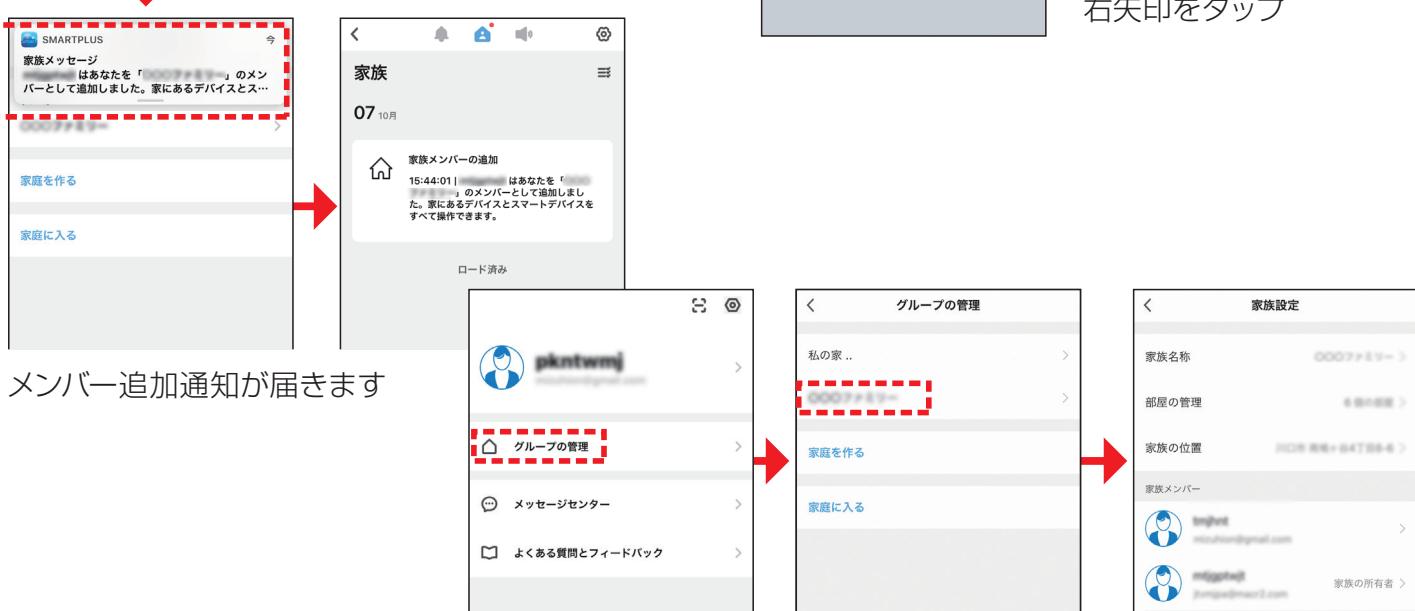
「ニックネーム」を入力



「グループの管理」をタップ

「家庭を作る」をタップ

家族の所有者から  
6桁の英数字を受け取り、  
入力したら  
右矢印をタップ



メンバー追加通知が届きます

「グループの管理」→「ファミリーメンバー」→

「家族メンバー」  
が増えていることを  
確認します

次ページへ →

この後、留守でもピンポンG2のプッシュ通知を受信し、最終の設定をします。

## 招待されるメンバーの設定

留守でもピンポンG2のベルボタンを押してスマートフォンにプッシュ通知を送ります。



※Wi-Fi電波状況が悪い時や、データ転送スピードが遅い時には通話が成立しないときがあります。



SmartPlusのプロフィール画面→上記の赤点線エリアをタップして進んでください



SmartPlusのマイホーム画面が「家族仕様」に変化し、  
留守でもピンポンG2が表示されます

登録された留守でもピンポンG2からのプッシュ通知やモーション通知が家族全員に届きます。

# 応用① 防犯カメラとしての録画 / 再生

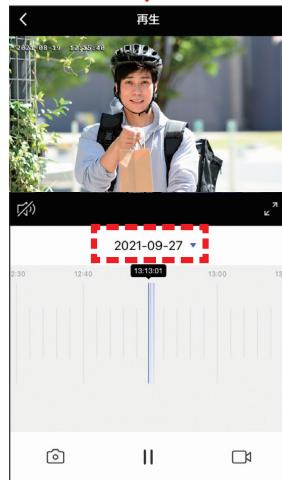
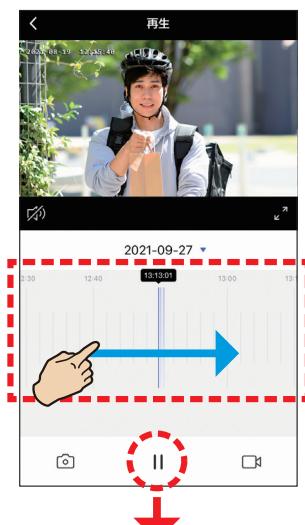
訪問者が訪れた記録をもとに、動画を再生して確認できます。また、SDカードに保存された動画や写真データはPCでも再生可能。動画データを部分的に取り出してトラブル等の証拠もしっかりと残せます。

## 【訪問者の記録映像を確認する】①スマートフォンでの確認

メイン画面の「リプレイ」から、訪問者が訪れた記録を確認します。



①「リプレイ」をタップ。



②タイムラインが表示され、訪問者の履歴を確認できます。

青ラインは、訪問者を検知・録画した記録です。確認したい履歴をタイムライン中央に合わせると自動的に動画が再生されます。

下部の **II** をタップで動画を一時停止、変わって表示される **▶** をタップで動画を再生します。



③日付をタップすると、カレンダーを表示。濃い色で表示されている日付に訪問者の履歴があります。



④下部にある **□** をタップで動画、**○** をタップで静止画でファイル化でき、アプリ内の「アルバム」に保存されます。

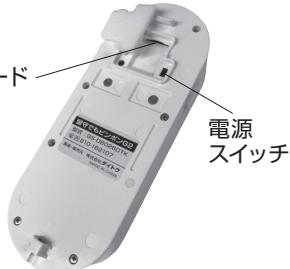
⑤トップ画面に戻るには、左上の < をタップしてください。

# 応用① 防犯カメラとしての録画 / 再生

## 【SDカードのデータ確認】② PCでの確認

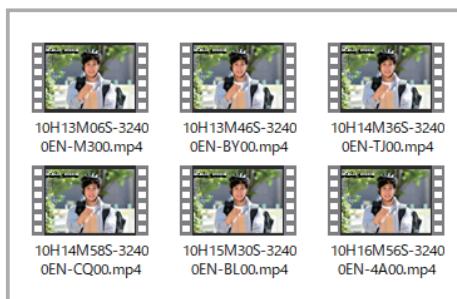
①玄関に取り付けた留守でもピンポンG2の底面の盗難防止ネジを緩め、  
ブラケットから本体を外します。

②本体裏面のシリコンカバーを開け、電源スイッチ  
をオフにし、挿入したSDカードを下から押し込む  
と反動でSDカードが取り出せます。

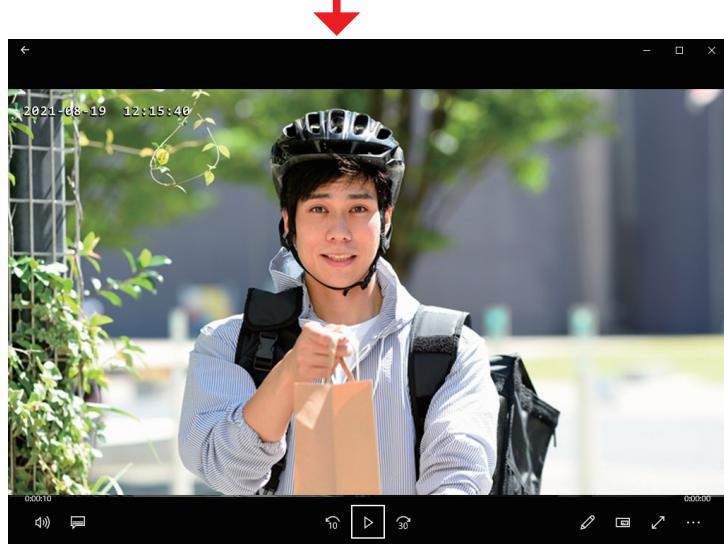


③SDカードをPCに挿入し、  
フォルダを開きます。

名前	更新日時
20210927-PM	2021/09/27
20210928-AM	2021/09/28
20210928-PM	2021/09/28
20210929-AM	2021/09/29
20210929-PM	2021/09/29
20210930-AM	2021/09/30
20210930-PM	2021/09/30



毎日の午前・午後のフォルダの中に動画ファイルが順次格納されます。



PCで再生できます。

## 応用② 専用ルームチャイム（別売）を使う

留守でもピンポンG2専用ルームチャイムを利用すると、お部屋でスマートフォンを持たないときでも訪問者のチャイムを聞き逃すことがなくて便利です。



留守でもピンポンG2  
専用ルームチャイム  
GS-DB072C



本製品最新の取扱説明書は  
こちらからダウンロードして  
ご利用ください。

「留守でもピンポンG2」を押すと、  
「ルームチャイム」が来客をお知らせ



お部屋でスマホを持たない時も  
来客のチャイムを聞き逃しません。

留守でもピンポンG2に  
最大8個ペアリング  
できます！

USBポートに挿すだけ！



USB電源



配線工事不要



最大  
120  
dB

音量調節可



音色4種



アプリで設定

## こんなときは

故障とお考えになる前に、ここに書かれている内容をご確認ください。

こんなときは	ご確認内容・対応など
アカウントの作成時 エラー表示が出る	<ul style="list-style-type: none"><li>●メールアドレスが間違っています。再度慎重に入力してください。 「@」「-」「_」「.」など、全て半角文字です。</li><li>また、余計なスペース(余白)が入らないようにしてください。</li></ul>
スマートフォンと 接続できない	<ul style="list-style-type: none"><li>●ポケットWi-Fiやモバイルルーター、ソフトバンクエアーやWiMAXといった、 シェアードアドレスを利用するものはご使用になれません。</li><li>●IPv6接続方式のインターネット回線や5GHzではご使用になれません。</li><li>●無線LANルーターの2.4GHzのSSIDを選択してください。</li><li>●留守でもピンポンG2のレンズ部分に貼られている保護カバーをはがしましたか?</li><li>●留守でもピンポンG2をリセットしてから再度接続を試みてください。</li><li>●無線LANルーターはインターネットに繋がる状態ですか?</li><li>●無線LANルーターはスマホと接続できますか?</li><li>●無線LANルーターのセキュリティパスワードを正確に入力してください。</li><li>●2台目以上のスマホユーザーは、SmartPlus内の管理者が招待し、 メンバーに追加することで自動的に接続されます。</li></ul>
設定が反映されない	<ul style="list-style-type: none"><li>●一部の設定は、設定後に項目画面右上の「保存」をタップする必要があります。</li></ul>
パスワードを忘れた	<ul style="list-style-type: none"><li>●ログイン画面から「パスワードを忘却しました」をタップしてください。</li></ul>
登録アカウントを変更 したい。	<ul style="list-style-type: none"><li>●SmartPlus→プロフィール→設定→ログアウト。その後、留守でもピン ポンG2を初期化して、別アカウントで新規登録してから再接続してください。</li></ul>
家族の設定ができない	<ul style="list-style-type: none"><li>●位置情報の設定を許可しましたか?</li></ul>
プッシュ通知が 届かない	<ul style="list-style-type: none"><li>●SmartPlusの通知に「許可」しましたか?</li><li>●SmartPlus→プロフィール→設定→プッシュ通知→通知を有効にします がアクティブになっていますか?</li><li>●Wi-Fiの通信状況が良い環境ですか?</li></ul>
人感通知が届かない	<ul style="list-style-type: none"><li>●SmartPlusの通知に「許可」しましたか?</li><li>●SmartPlus→プロフィール→設定→プッシュ通知→通知を有効にします がアクティブになっていますか?</li><li>●Wi-Fiの通信状況が良い環境ですか?</li><li>●PIR setをアクティブにしていますか?</li></ul>
録画・撮影ができない	<ul style="list-style-type: none"><li>●SmartPlusの写真へのアクセスに「許可」しましたか?</li></ul>

つながらない…のお悩みをオンラインで  
わかりやすく解決！

多機能・高性能だからこそ、わかりやすい  
オンラインでご案内します。



高機能になって、  
設定できるか  
不安…



以前買ったけど、  
うまく  
使えなかつた



接続が  
むずかしそう…



専用アプリの  
初期設定が  
わかりにくい



ダイトクでは防犯カメラをご購入のお客様に対し、つながらずお困りの場合、メール・チャット・動画などのオンラインで、つながるまでサポートします。

対象商品や詳しい  
内容はこちら▶



## 本製品に関するお問い合わせ

株式会社ダイトク 〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷 4-8-6  
サポートメール : [glanshield-support@daitoku-p.co.jp](mailto:glanshield-support@daitoku-p.co.jp)  
Glanshield 公式ページお知らせ (サポート情報)・最新マニュアル pdf 等



## 製品仕様 (仕様は改良のため予告なく変更する場合があります)

型式	GS-DB026DTK
商品名	留守でもピンポンG2
色	ホワイト
JAN	4580383120268
撮影機能	録画・スマホ撮影(録画・写真)※録画は音声付き
レンズ	3.2mm F2.0
イメージセンサー	1/2.9 CMOS
解像度	1920×1080px/12fps
動画圧縮形式	H.264
録画フォーマット	mp4
カメラ視野角	水平約100° 垂直約50°
無線LAN	2.4GHz IEEE802.11b/g/n ※1
保存メディア	microSDHC/XC(別売) 128GBまで対応 ※2 クラウドストレージ(有料) ※3
登録台数	一つのアカウントで最大200台まで
共有人数	一台の本体に6人(6アカウント)まで
記録時間	約384時間分(128GB使用時) ※時間は撮影環境により変化します
防水性能	IP65
対応OS	iOS(10.0以降)/Android(4.4以降)
赤外線ライト	可視タイプ×2個 約5m
電源	18650リチウムイオンバッテリー×2本 最大約10ヶ月使用可能(1日1回30秒程度作動の場合) ※4
消費電力	待機:0.8W 通話:0.88W 赤外線:1.48W
本体サイズ	約50×133×30mm(W×H×D)
本体重量	約197g ※SDカードを除く
外装サイズ	約132×203×50mm(W×H×D)
製品重量	約414g
製品保証	お買い上げから1年間
付属品	ブラケット、本体取付ネジ、アンカープラグ、L型レンチ、リセットピン、USBケーブル、取扱説明書、保証書

※1 5GHz帯は本機では使用できません。また、モバイルルーター、ソフトバンクエアー等のシェアードアドレス及び、IPv6は非対応です。  
※2 本製品にはmicroSDカードが必要です(microSDHC/XC8~128GB対応/別売)。

※3 クラウドストレージは有料サービスです。アプリ内でお好みの月額料金プランを選択して、ご購入いただけます。  
料金は変動します。

※4 使用可能期間は、訪問者数・人通り・Wi-Fi電波状況・インターネット環境等により大幅に短くなる場合があります。  
※仕様・付属品は予告なく変更する場合があります。

 本製品にはインターネット環境および市販の無線LANルーターが必要です。(2.4GHz帯のみ対応) ※ポケットWi-Fi等での動作は保証しておりません。