B

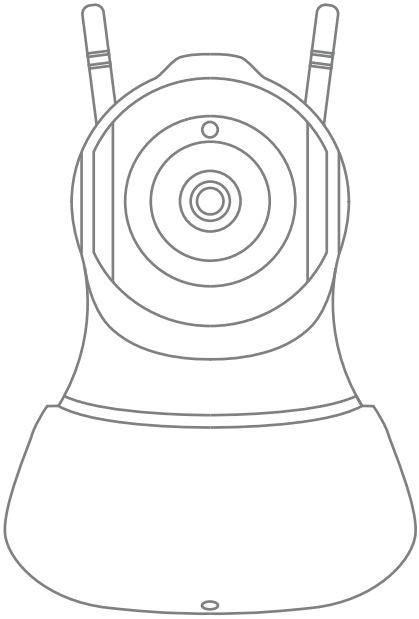
取扱説明書

ver.1.8.3

WiFi カメラ

ダイビーロボ 2K

Dive-y Robo 2K



株式会社 ダイトク

〒334-0013 埼玉県川口市南鳩ヶ谷4-8-6

URL　：www.daitoku-p.co.jp

E-mail：support@daitoku-p.co.jp

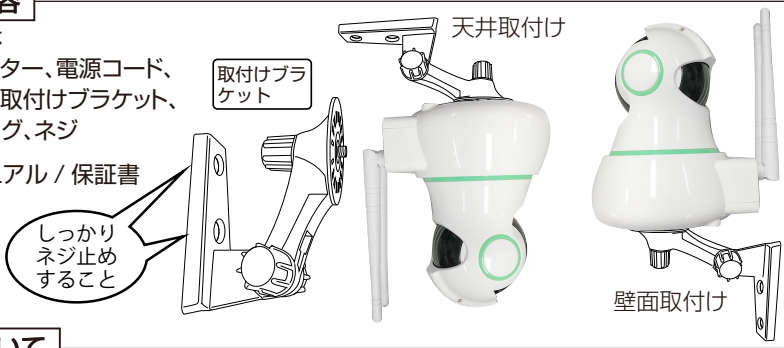
MADE IN CHINA

はじめに

このたびは、「Dive-y Robo 2K」をお買上げいただきましてまことにありがとうございます。
本製品をご利用の前に、本書をよくお読みになり、正しくお取り扱いください。

セット内容

■カメラ本体
■AC アダプター、電源コード、リセットピン、取付けブラケット、アンカープラグ、ネジ
■接続マニュアル / 保証書



操作について

本製品は、スマートフォンで全ての操作を行います。本体に操作ボタンはありません。
PC は使用しません。

日本語表示について

本製品に使用するアプリ「Dive-y」は Android 版と iOS 版で日本語表示が一部異なる場合があります。本書のスクリーンショットは Android 版です。

・本書の内容は、予告なく変更することがあります。
・本書の無断転載を禁じます。

免責事項

・本書に記載された製品およびアプリケーションの使用によって発生した損害に対し、当社は一切の責任を負いません。
・禁止事項を含め本書の記載内容を守らないことにより生じた損害に関して、当社は一切の責任を負いません。
・当社が関与していない接続機器、ソフトウェア、アプリケーションやサービスの使用による損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

商標・商標表記について

・Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。
・iOS は Cisco の米国およびその他の国の登録商標であり、Apple Inc. がライセンスに基づき使用しています。
・iOS は Apple Inc. の商標です。
・iOS の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
・その他、本書に記載されているその他、本書に記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の商標または登録商標です。

目次

はじめに …… 1
安全上のご注意 …… 3
各部名称 …… 5
製品仕様 …… 5
アプリのアカウント取得 …… 6
アプリのアカウント取得→ログイン …… 7
カメラの登録 …… 8
カメラの登録つづき …… 9
ライブビュー …… 9
クラウドストレージ(クラウド保存) …… 10
録画保存先設定 …… 11
全画面表示 …… 11
フルタイム録画(SD カード保存) …… 12
SD カードの録画設定 …… 12
撮影角度タイマー設定 …… 13
モバイルトラッキング …… 13
撮影 …… 14
アルバム …… 14
私のカメラ画面 …… 14
警報 …… 15
カメラの解除 …… 16
カメラのシェア(カメラの共有) …… 16
シェアの解除 …… 16
設定①: 製品仕様 …… 17
設定②: こんなときは …… 18
本製品に関するお問い合わせ …… 18

安全上のご注意

本製品を正しくお使いいただくために必ずお読みください。本製品をご使用になる人や他の人への危害や損害を未然に防ぐために守っていただきたい事項を記載してあります。

表示の説明 次の表示区分は、表示内容を守らず誤った使用をした場合に生じる危機や損害の程度を説明しています。

⚠警告	この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡や重傷に結びつく可能性が考えられる内容を示しています。
⚠注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

絵表示の説明 次の表示区分は、お守りいただく内容を説明しています。

禁止	禁止（してはいけないこと）を示します。	水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示します。
分解禁止	分解してはいけないことを示します。	強制	強制（必ず実行していただくこと）を示します。
ぬれ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示します。		

⚠警告

本製品を加熱しないでください。また、高温になる場所で設置、使用、保管しないでください。
禁止 破裂、発火、発熱、火災の原因となります。

本製品を狭い場所や風通しの悪い場所で使用しないでください。
禁止 破裂、発火、発熱、火災の原因となります。

本製品を取付ける時は、電源を必ずオフにしてください。
禁止 感電の原因となります。

本製品を引火性ガスや油煙の発生する場所（ガソリンスタンドなど）では使用しないでください。
禁止 ガスに引火して破裂、発火、火災の原因となります。

分解・改造をしないでください。
分解禁止 火災・感電・故障の恐れがあります。

水などの液体をかけないでください。また、水などが直接かかる場所や風呂場など湿気の多い場所での使用、濡れた手での使用は絶対にしないでください。
水濡れ禁止 ぬれ手禁止
本製品は非防水です。故障、感電、発熱、火災の原因となります。万一液体がかかってしまったら、ただちに本製品に使うスイッチ（壁スイッチなど）をオフにしてください。

ほこりの多い場所での使用、保管をしないでください。
禁止 発煙、火災の原因となります。

本製品を投げたり、落としたりして、強い衝撃を与えないでください。
禁止 故障、感電、破裂、発火、発熱、火災の原因となります。

日本国内のみ使用可能です。
強制 海外での使用はできません。違う電圧で使用すると発煙、火災の原因となります。

⚠注意

禁止 **乳幼児やペットが触れる場所には置かないでください。**
けが、製品の故障の原因となります。

禁止 **本製品のカメラレンズ部分は使用中熱をおびます。さわらないでください。**
けがの原因となります。

禁止 **本製品を不安定な場所や振動が発生する場所に設置しないでください。**
落下してけがや故障の原因となります。

禁止 **腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。**
故障の原因となります。

禁止 **直射日光の当たる場所（自動車内など）、極端に低温になる場所で使用および保管しないでください。**
故障や変形の原因となります。レンズに直射日光が長時間当たると発火、火災の原因となります。

禁止 **本製品を強い磁界が発生する場所に設置しないでください。**
故障の原因となります。

強制 **本製品に触れる前にドアノブやアルミサッシに手を触れて、静電気を取り除くようにしてください。**
体などからの静電気は、本製品を破損させる原因となります。

強制 **取付けブラケットのご使用の場合は正しく取付けしてください。**
落下してけがの原因となります。取付は確実に行ってください。

強制 **本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。**
わからない時は自治体に問い合わせをして、正しい方法で廃棄してください。

Wi-Fi（無線 LAN）および通信動作についての注意

■本製品は電子レンジなどの家電製品や磁場・静電気・電波障害が発生する場所では使用できない場合があります。万一他の機器と電波干渉が発生した場合は、本製品の使用場所を変えるか、電波を発生する機器の使用を停止してください。

■Wi-Fi 機器が使用する 2.4GHz帯は、さまざまな機器が使用する帯域です。Wi-Fi 機器は同じ帯域を使用する機器からの影響を受ける場合があります。正常動作中でも通信速度や通信距離が低下したり、通信が切断する場合があります。

■設置場所の構造など様々な要因により、接続の不具合や映像・音声の品質が変動する場合があります。また操作中の反応も不安定になる場合があります。手順通りの反応がない場合は再度同じ操作をする・しばらく待つ・アプリや本製品の再起動などをお試しください。

■本製品は全ての Wi-Fi 対応機器との接続動作を確認しておりません。したがって全ての Wi-Fi 対応機器との動作を保証するものではありません。

Wi-Fi（無線 LAN）ご使用時におけるセキュリティーに関するご注意

■無線通信時のセキュリティとして、Wi-Fi の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によっては悪意ある第三者にお客様のプライバシー情報を盗み見られる可能性があります。また、悪意ある第三者に侵入され、不正に操作される可能性もあります。

■Wi-Fi 利用時に発生したデータおよび情報の漏洩、その他の損害に関して、当社は一切の責任を負いません。

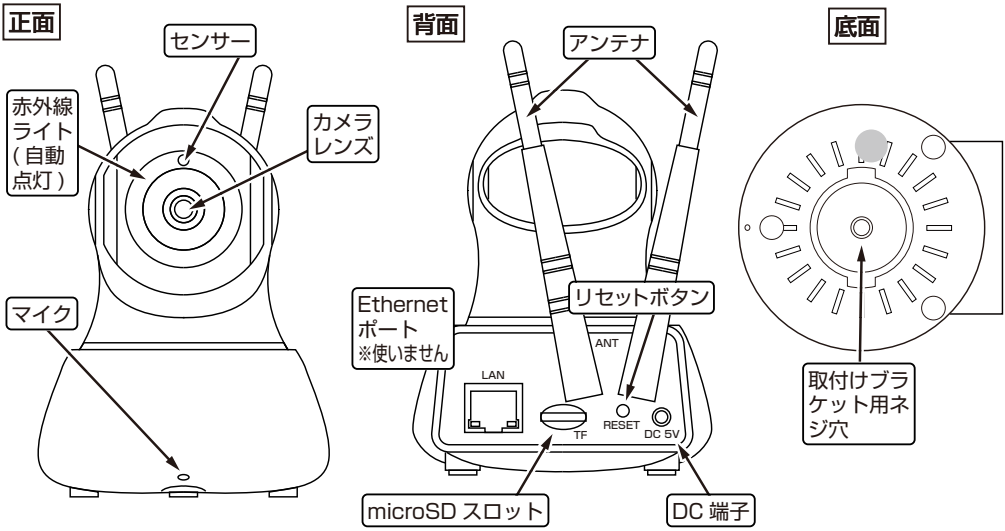
その他のご注意

■スマートフォンのタッチパネルの反応は機種ごとに差があり、保護シートの使用や個人差により反応しにくい場合があります。

■本製品の設置やご利用は、被写体のプライバシーや肖像権などを十分に考慮のうえ、行ってください。

■本製品は家庭用の電子機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム（幹線通信機器や電算機システムなど）では使用しないでください。

各部名称



※1 お使いの前にレンズ保護フィルムをはがします。
※2 使用中カメラレンズは熱をおびます。触れないでください。
※指紋やよごれがレンズに付着すると画質低下の原因となります。市販のカメラ用レンズクロス等でお手入れしてください。

※ご注意

microSDカードの装着は、必ず電源をオフで行ってください。

カメラで使用した microSD カードは、
PC に読み込むことはできません。

microSD、SD メモリカードの特性について：

SD カードは振動や移動に強く、軽量で書き込みが速く、広く普及している為、入手しやすく価格も比較的安価なメモリーカードです。しかし、ご利用にあたってはご注意頂くポイントがあります。
SD カードのデータ領域の書き換えには常に 3% のデータ管理領域（目次）が作成され、防犯カメラやドライブレコーダー等、書き換え頻度の高い使用環境では、約半年～ 1 年で書き込み限界に達し、録画や再生が出来なくなってしまいます。この為、安定して使用するには、半年に一度フォーマットをかけて新しく管理領域を作り直す必要があります。出来れば書き込み限界の高い MLC タイプの規格の SD カードのご使用をおすすめします。

簡易取扱説明書からのつづき

Dive-y

ダウンロード済のアプリ”Dive-y”を起動します。

1・アプリのアカウント取得　本製品を使うには、アカウントの取得が必要です。

アカウント名は「受信可能な」メールアドレスを使います。(PC 用フリーメールも可)

❶

Dive-y 起動。

❷

「新規取得」をタップ。

❸

メールアドレスを
入力後「番号取得」を
タップ。

❹メールアプリまたは PC 用メールソフトを開きます。

←6 桁の数字

"service@ipc365.net" から、
"Account Authentication of Dive-y" という件名の
メールが届きます。開くと 6 桁の数字 (認証番号) が
文末に書いてあります。

❺ Dive-y に戻ります。

90 秒以内に認証番号を入力します。
(過ぎてしまったら再度タップ)
ソフトウェア使用契約書に ☑
チェックした後「次へ」をタップ。

⚠ 認証用メールが届かない場合は

正しいメールアドレスを入力しても”service@ipc365.net”からの認証用メールが届かない場合、迷惑メールに判別されている可能性があります。
迷惑メールフォルダをご確認ください。

迷惑フォルダに無い時は、迷惑メールの設定を変更し (例：英文メールを受信可能にする)、認証用メールを受信可能な状態にします。その後、新規登録画面で「再取得」をタップして再度送信します。

うまく行かない場合、違うメールアドレスで登録してください。

迷惑メール設定の変更後
「番号取得」をタップ。

アプリのアカウント取得→ログイン

認証番号を入力して、アカウント用のパスワードを入力します。

❻

認証番号を入力後、「次へ」をタップ。

❼

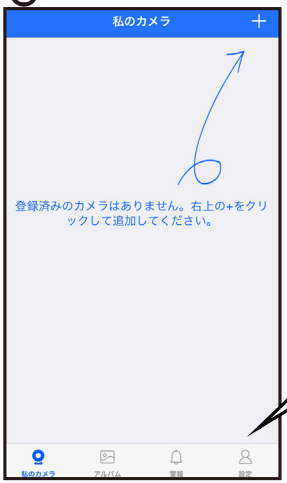
※半角英数で6～18字。

アカウント用パスワードを入力後、「OK」または「完了」をタップ。

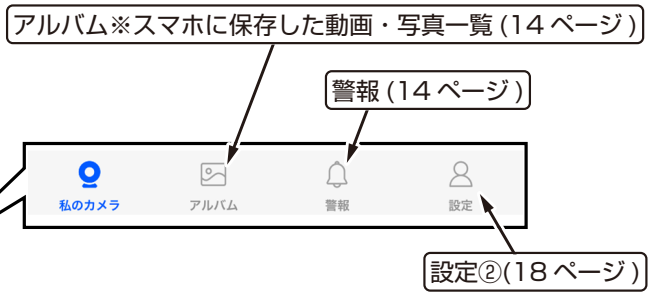
❽

各項目を入力後、「ログイン」をタップ。

❾



「私のカメラ」画面が表示されます。
この後カメラの登録を行います。
（次ページへ続きます。）



アカウントパスワードは他人に知られないようにご注意ください。

※パスワードを忘れた場合：
ログイン画面右下の「Password 再取得」で手続きしてください。
アカウント取得と同様の手順です。

カメラの登録　カメラ電源オン、スマホを無線 LAN ルーターに Wi-Fi 接続しておきます。

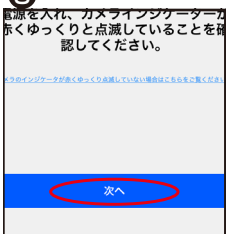
❶

ログイン後、画面右上の (+) をタップ。

❷

「便利なモード」をタップ。

❸

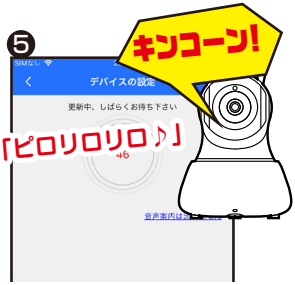


「次へ」をタップ。
※Bタイプにはインジケータランプがありません。

❹

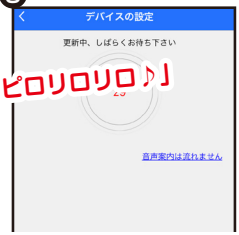
「OK」をタップ。

❺



スマホから音が鳴り始めます。
(スマホからの音をカメラに聞かせます)
まもなくカメラから「キンコーン！」とチャイム音が出ます。
※マナーモードはでは音が出ないのでオフにしてください。

❻



そのままピロリロと音が鳴り続け、やがて「インターネットに接続できました」と音声がでます。

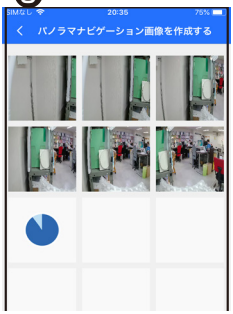
❼

カメラ名を半角英数字でつけます。特殊文字は不可。
※キャンセルすると自動でカメラの MAC アドレスが記入されます。

❽

パノラマナビゲーション画像の取得：カメラの位置をそのままで画面下の「今すぐ試す」をタップします。

❾

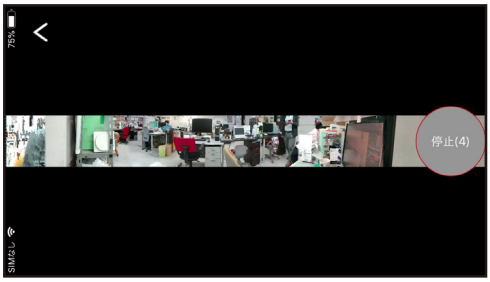


カメラが旋回し、パノラマ撮影を行います。
カメラを動かさないでください。

※画像の取得は飛ばして後から「私のカメラ」画面の 360° から設定することも可能です。

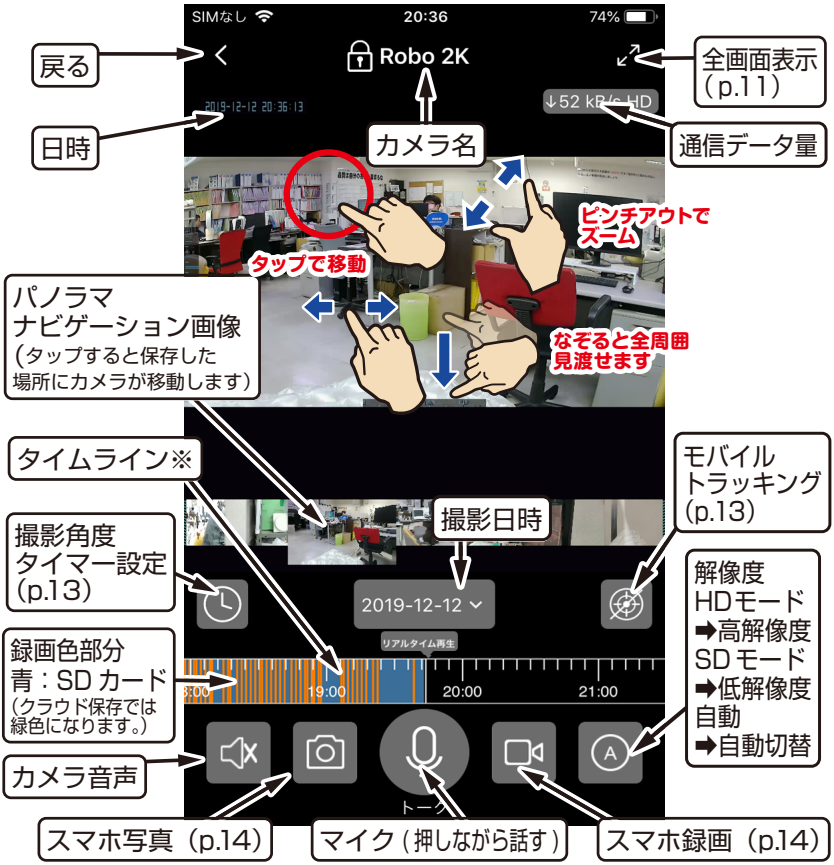
カメラの登録つづき

❿



画面が変わり、パノラマ画像が完成します。
５秒間のカウントダウン後、通常画面が表示されます。

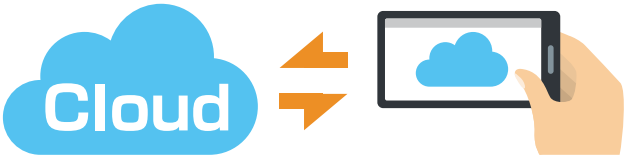
ライブビュー



※タイムラインのオレンジ色の線は動体検知した事を示します。

クラウドストレージ（クラウド保存）

クラウドストレージとは、従来SDカードやスマホ本体などの記憶媒体に
保存していたデータをサーバー上（クラウド）に保存するサービスです。



用途に応じたお好みの月額料金プランを選択していただき、インターネット経由でクラウドストレージにデータファイルを保存していきます。クラウドストレージには大容量の動画ファイルや写真データを保存することが可能です。いつ、どこからでもスマホからバックアップをとったり引き出したりすることができるため、カメラやSDカードの盗難や破損、スマホ内でのデータの損失もクラウドストレージからデータ復旧することが可能です。

●クラウドストレージの設定 / ご利用方法

私のカメラ画面の、設定アイコンを
タップします。

カメラの設定画面のクラウド
ストレージ設定をタップ。

※私のカメラ画面の アイコンからも
登録ができます。

クラウドサービスの有効期限

クラウドに保存された動画の再生

クラウドに保存された動画の削除
（削除する日時が選択できます）

クラウドへの動画保存のオン / オフ
※オフにすると動画はクラウドに保存されません。

クラウドストレージサービスの購入
・イベント（検知時）保存 / 連続アクセス（常時）保存
・ストレージ容量（データの保存期間：7日 /15日 /30日）
・契約期間（一ヶ月 / 半年 / 一年）
ご利用中のコースや注文（購入）履歴などの
確認が出来ます。

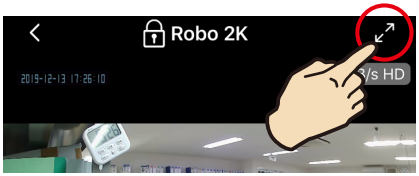
クラウドストレージサービスの注文（購入）履歴

クラウドストレージ利用規約
※現在日本語には対応しておりません

録画保存先の設定

初期状態では、microSD カードに連続録画の設定になっています。
連続録画、検知録画をクラウドに変更するには以下の手順を行ってください。
①画面左上の「戻る」をタップして私のカメラ画面に戻ります。
② アイコンをタップ、「デバイス設定」画面が表示されます。
③一覧から、 ビデオ保存場所」をタップ。
④クラウドにチェック、「OK」あるいは「完了」をタップ。

全画面表示



ライブビュー画面右上の をタップすると全画面表示になります。

全画面表示①

- 日時
- 通信データ量
- ライブビュー画面へ
- 視野の初期化
- スマホ写真
- 全画面①、②切り替え※

※機種によって表示されない場合があります。

全画面表示②

全画面②の状態でタップすると全画面①へ切り替え

全画面表示②ではタップで移動が使用できません。

フルタイム録画（SDカード保存）

カメラ登録後、自動でSDカード(microSDHC/XC メモリカード)に連続録画が開始されます。
SDカードのメモリーがいっぱいになっても、古い録画データを消去しながら上書き録画を続けます。
※録画したSDカード(microSDHC/XCカード)はPCで認識できません。
　上書きを避けたい場合は新しいSDカードに交換してください。

フルタイム録画の再生

❶

❷

❸

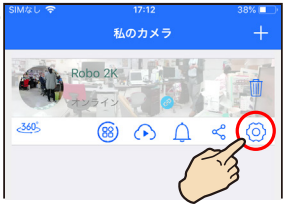
「タイムライン」を右に引っ張ると過去の動画に移動します。　　しばらく待つと再生します(※1)

※1 再生中に スマホ写真、スマホ録画をタップするとアルバム(p.14)に保存できます。

SDカードの録画設定

●初期設定ではフルタイム録画の連続保管が選択されてますが、カメラ設定で録画時間の変更ができます。

❶



私のカメラ画面の、
設定アイコンをタップ。

❷

カメラ設定画面の、SDカードの
録画設定の右をタップ。

❸

●記録時間の設定　SDカードに録画を記録する時間帯の設定ができます。

❶昼間➡08:00～18:00
❷夜間➡18:00～08:00
❸24時間➡00:00～24:00
※❶❷❸は予め時間が設定してあります。

❹カスタマイズ➡記録時間を自由に選べます。

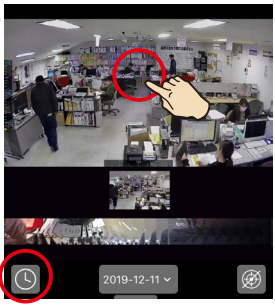
●動画保存方式　　設定された記録時間内の動画を保存する設定ができます。

❶連続保管➡設定された記録時間内の動画を全て保存します。
❷イベントの保存➡設定された記録時間内で警報検知(p.15)
　された時のみ保存します。(SDカードのメモリーの節約になります)

設定が終わりましたら 完了 をタップしてください。

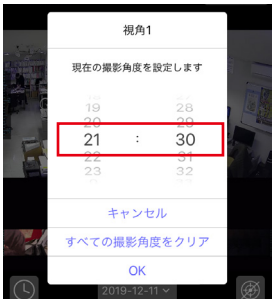
撮影角度タイマー設定　カメラの撮影角度の登録を時間ごとに3つ登録できます。

❶



撮影したい場所にカメラの角度を合わせ🕓をタップします。

❷



撮影したい時間を設定します。

❸

登録した場所へ時間になるとカメラが移動します。

撮影角度と時間は 3ヶ所まで登録可能です。

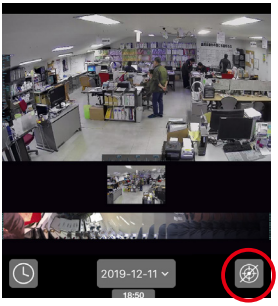
「すべての撮影角度をクリア」で登録場所をリセットできます。

モバイルトラッキング

モバイルトラッキングとは画面内で動きがある対象物を、自動で追尾する機能です。

※本機は家庭向けに設計された製品であり、耐久性については産業用のモデルに比べ若干劣ります。絶えず動きのある環境下でモバイルトラッキング機能をオンにしてご使用になるとギアの損耗が早まり異音や動作不良の原因となることをご留意ください。

❶

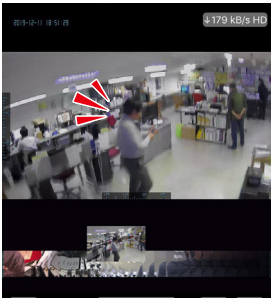


ライブビュー画面の🎯ボタンをタップします。

❷

モバイルトラッキングがオンになりました。

❸

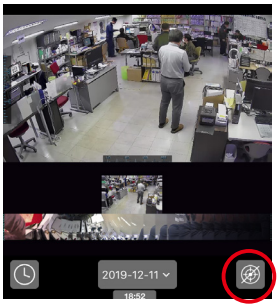


画面内に動きがあると・・・

❹

カメラが対象を追尾します。

❺



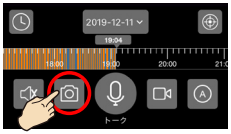
ライブビュー画面の🎯ボタンをタップすると・・・

❻

モバイルトラッキングがオフになりす。

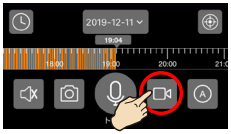
撮影

スマホ写真



オンライン中、または動画の再生中にタップすると**写真**が**アルバム**に保存されます。

スマホ録画



オンライン中、または動画の再生中にタップすると**動画**が**アルバム**に保存されます。

アルバム

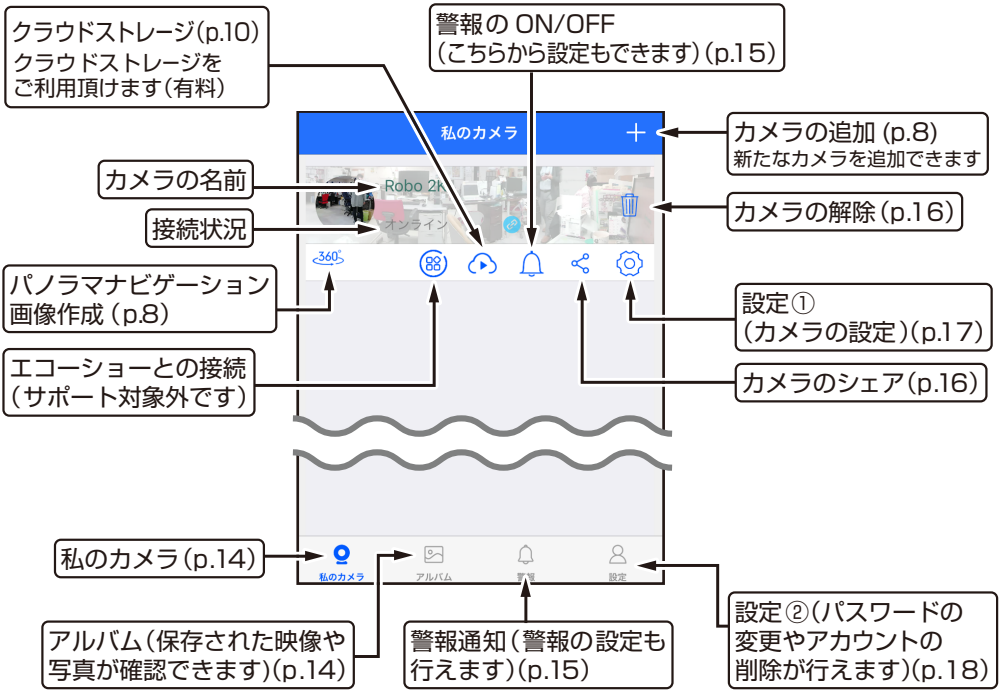
撮影された「スマホ写真」、「スマホ動画」は「私のカメラ画面」下の「アルバム」に保存されます。

再生：「マイカメラ」＞「アルバム」をタップして、一覧から選びます。

削除：「アルバム」画面右上「選択」をタップします。個別か全部削除か選びます。

シェア：画像または動画を選択しして左下の をタップし、送信方法（送り先）を選びます。

私のカメラ画面



警報　動体検知に反応すると、プッシュ通知でお知らせします。

❶

私のカメラ画面の、
設定アイコンをタップ。

❷

カメラ設定画面の、
警報の右をタップ。

❸

アラート画面の、
「動体検知」をタップ。

❹

「警告音スイッチ」で警告音の
オン/オフを選べます。

❺

警報時刻と感度の
設定をタップ。

❻

①警報時間で警報通知する
時間を設定できます。

②動体検知感度で検知感度
の調整ができます。

※電波環境や端末の設定等により警報が遅れたり、届かない場合があります。常に警報通知が必要な場合は、アプリを表示し続けてください。※ログアウトすると警報通知が届きません。

私のカメラ画面下の🔔マーク
からも警報のオン/オフと
設定が行えます。

警報動画の再生：

※動画は連続録画を保存しているSDカード内の動画です。

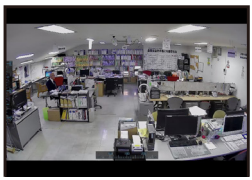
❶

私のカメラ画面下の「警報」を
タップ。

❷

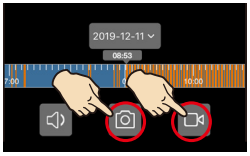
ご覧になりたい警報情報を
一覧の中から選びタップ。

❸



動画が再生されます。

※動画を保存するには・・・

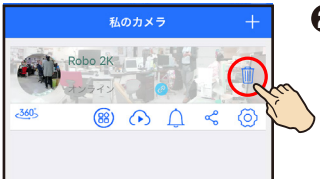


動画はSDカードまたはクラウドに保存されているのでカメラに保存するには再生中の動画を📷または🎥のマークから再度撮影しアルバム(p.14)に保存する必要があります。

※失敗したらリロードするか、しばらくしてから再開してください。

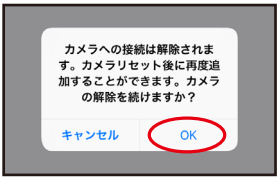
カメラの解除

❶



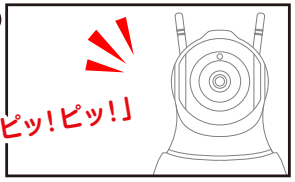
マイカメラ画面の、
ゴミ箱アイコンをタップ。

❷



「OK」をタップ。マイカメラ画面から解除されます。

❸



カメラのから「ピッ！ピッ！」と音がします。

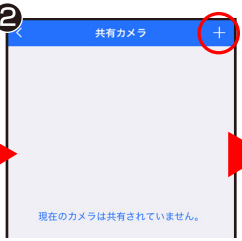
カメラのシェア（カメラの共有） カメラ映像を他のアカウントに公開する機能です。

公開側の をタップして、「カメラシェア」画面を表示します。

❶

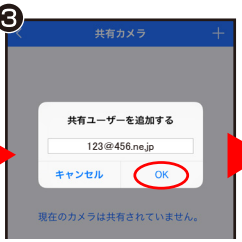
マイカメラ画面の
シェアアイコンを
タップ。

❷



右上(+)をタップ。
※最大5アカウント
までシェアできます。

❸

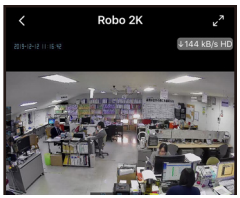


閲覧側のアカウントを
入力し、「OK(追加)」を
タップ。

❹

アカウントが追加
されます。

閲覧側 ※「Dive-y」のインストールと、アカウントを取得している必要があります。



※閲覧側は制限があります。
SD カード録画再生・カメラ
設定・別アカウントへの
シェアはできません。

閲覧側はログインするとカメラ映像を見ることができます。

シェアの解除

❶

公開側のマイカメラ画面の、
シェアアイコンをタップ。

❷

ゴミ箱アイコンをタップ。

❸

OK または確認をタップ。
解除します。

設定①　※iOS 版を表記しています。(Android 版は一部異なる場合があります)

私のカメラ画面の⚙をタップして、「カメラの設定」画面を表示します。

名前の変更	名前を変更できます　※@#¥&等の記号は使えません。	
共有カメラ	16 ページ参照	
撮影角度	水平(ノーマル)を選びます。　選択後「完了」をタップ。	
ステータスランプ	ステータスランプ ON/OFF ※Bタイプにはステータスランプがありません。	
警報	動体検知 ON/OFF　▶　警告音スイッチ ON/OFF	
	警報時刻と感度の設定(警報時間を設定できます)	
音声設定	音声の設定が行えます。	
音声言語とタイムゾーン	カメラの音声言語	日本語をお選びください。
	タイムゾーン設定	GMT+09:00(日本) を選択します。
暗号化方式を選択	デフォルトの暗号化かカスタム暗号化を選択できます。	
SD カードの録画設定	記録時間と録画保存方式が選択できます。	
ビデオ保存場所	TF(SDカード)保存 かクラウド保存(有料) の選択出来ます。	
クラウドストレージ設定	クラウドストレージの購入や動画のチェックなど、設定が行えます。	
ルーターの変更	ルーターの変更時に使用します。	
デバイス情報	カメラ情報の詳細が確認できます。	
SDカード情報	SDカードの情報を表示、フォーマットが行えます。	
ファームウェアのアップグレード	ファームウェアの状態が確認出来ます。通常最新版です。	
カメラを再起動する	カメラの再起動ができます。	
設定情報の更新	設定した情報の一括更新ができます。	
カメラの削除	アプリからカメラの登録の解除ができます。	

製品仕様 (仕様は改良のため予告なく変更する場合があります)

型式	GS-DVY200DTK	連続記録時間	約10～11日間(SDカード/128GB使用時) ※時間は目安です。撮影環境により変化します。 ※動体検知録画の場合、録画時間は上記よりさらに長くなります。
商品名	Dive-y Robo 2K(ダイビーロボ2K)		
色	ホワイト		
JAN	4580383095146		
撮影	動画・静止画(手動・動体検知)	対応 OS	iOS/ Android
レンズ	3.6mm F2.4	電源(ACアダプタ)	入力:100-240V~50/60Hz 0.45A　出力:5V 2A
イメージセンサー	1/3"CMOS	消費電力	～8W
解像度	1920×1080/640×480px	赤外線ライト	可視タイプ・照射距離10m
動画圧縮形式	H.264	本体サイズ	約101x136x108mm ※アンテナ含まず
パン・チルト	水平回転355°　垂直90°	本体重量	約298g
無線 LAN	2.4Ghz　IEEE802.11b/g/n ※1	外装サイズ	約180×130×160mm(W×H×D)
保存メディア	クラウドストレージ(有料) ※2 microSDHC/XC(別売)128GB まで対応	製品重量	約548g
		製品保証	お買い上げから1年間
共有人数	カメラ1台を5人で共有、スマホ1台で30台までカメラの登録が可能	付属品	取付ブラケット、両面テープ、ネジ、ACアダプタ・2.5m マイクロBケーブル同梱、取扱説明書/保証書
音声入出力	入力:マイク内蔵　出力:内蔵スピーカー		

※1　5Ghz帯は本機では使用できません。また、モバイルルーター、ソフトバンクエアー等のシェアードアドレス及び、IPv6は非対応です。
※2　クラウドストレージは有料サービスです。アプリ内でお好みの月額料金プランを選択していただき、ご購入いただけます。

設定②　※iOS 版を表記しています。(Android 版は一部異なる場合があります)

「私のカメラ」画面から右下の をタップします。

メッセージ設定	警報音 ON/OFF
フィードバック	アプリに関するご意見・ご要望をアプリ管理会社に送信します。
サポート	※現在日本語版には対応しておりません。
アプリのバージョン	アプリのバージョンが確認できます。
キャッシュのクリア	蓄積したキャッシュを削除します。
パスワードの変更	パスワードの変更ができます。
アカウントの削除	アカウントの削除が行えます。
音声アクセス	※サポート対象外となります。
他のカメラに注文を転送する	使用しません。
ログアウト	ログアウトします。

●こんなときは　故障とお考えになる前に、ここに書かれている内容をご確認ください。

こんなときは	ご確認内容・対応など
アカウントの作成時エラー表示が出る。	●メールアドレスが間違っています。再度慎重に入力してください。「@」「-」「_」「.」など、全て半角文字です。また、余計なスペース(余白)が入らないようにしてください。
スマートフォンと接続できない。	●Dive-y のアカウントを取得してログイン済みですか？●無線 LAN ルータはインターネットに繋がる状態ですか？●無線 LAN ルータはスマホと接続できますか？●無線 LAN ルータのセキュリティパスワードを正確に入力してください。
登録後またはログイン後、登録したマイカメラが「オフライン」表示。	●しばらく待っても「オンライン」に変わらない場合は「マイカメラ」画面下の 「設定」から「ログアウト」し、再度ログインしてください。●Dive-y を再起動してください。●カメラの電源 OFF→ON 後、再ログインしてください。
録画できない。	●SDカードが正しく装着されているか確認してください。●電源オフの状態では録画できません。●しばらく動作させると「タイムライン」に表示される場合があります。
アラートがオンにならない。アラートが機能しない。	●SDカードが正しく装着されているか確認してください。※iOS はカードを装着しないとアラートオン設定できません。●電波状態により遅延する場合があります。
アラート画像がダウンロードできない。	●SDカードが正しく装着されているか確認してください。※Android はカードを装着しなくてもアラートオンになりますが、画像のダウンロードができません。●電波状態により失敗する場合があります。時間を空けてお試しください。
映像がカクカクする。途切れる。映像が乱れる。	●本製品は電波の影響を受けます。一時的な通信の切断、速度低下や画像の乱れは異常ではありませんが、常に悪い状態であれば本製品の取付け場所を変えてみたり、再起動を試してください。●本製品以外のWi-Fi 機器や電子レンジなどの使用を停止してください。
設定が反映されない。	●一部の設定は、設定後に項目画面右上の「完了」をタップする必要があります。
パスワードを忘れた。	●ログイン画面から「Password 再取得」をしてください。
メールアドレスを忘れた。	●ログイン画面から p.8 の「アカウント取得」から再登録してください。
登録アカウントを変更したい。	●設定画面から「カメラの解除 (削除)」を行います。その後別アカウントで新規登録してからカメラと再接続してください。

本製品に関するお問い合わせ

株式会社ダイトク　〒334-0013　埼玉県川口市南鳩ケ谷 4-8-6
サポートメール：support@daitoku-p.co.jp

Glanshield 公式ページお知らせ (サポート情報)・最新マニュアル pdf 等

GLANSHIELD